

ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

**ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – Κ700**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΥΛΩΝΙΔΗΣ

και

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΛΕΤΣΟΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	4
3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»	5
4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	6
5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	7
6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.....	8
7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	10
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ	16
9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	16
10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ..	17

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σημερινές ευρωπαϊκές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από τον συνεχώς διευρυνόμενο ρόλο της γνώσης στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ευρωπαϊκών κοινωνιών. Η απόκτηση της γνώσης είναι συνεχής και δεν σταματά πλέον με τη φοίτηση στην τυπική εκπαίδευση (λύκειο, πανεπιστήμιο). Η δια βίου εκπαίδευση και μάθηση συμπληρώνει την τυπική εκπαίδευση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στα πλαίσια αυτά ο ρόλος της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης καθίσταται ολοένα και σημαντικότερος. Τα προγράμματα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης απευθύνονται σε όλους τους πολίτες χωρίς να θέτουν γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς.

Το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής (Ε.Ε.Ο.Κ.Π) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας αναπτύσσει το πρόγραμμα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία».

Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η παροχή, μέσω του διαδικτύου, γνώσεων σε εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που ζητούνται σήμερα στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό οι εκπαιδευόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους, αποκτούν εφόδια και καθίστανται παραγωγικότεροι και ανταγωνιστικότεροι μέσα στην κοινωνία.

2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η εγγραφή σε ένα πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις, δεν απαιτεί την παραμονή του ατόμου σε συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Παρέχει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να καταναίμει το χρόνο της μελέτης του όπως εκείνος επιθυμεί λαμβάνοντας υπόψη του τις εργασιακές και οικογενειακές του υποχρεώσεις. Διευκολύνει τον εργαζόμενο, την μητέρα, τον ενήλικα, τον άνεργο να συνδυάσουν την εκπαίδευση με τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα σε αυτούς που διαμένουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικές περιοχές να ξεφύγουν από τη γεωγραφική απομόνωσή τους, να εξειδικευτούν και να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους.

3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»

Το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία» του Ε.Ε.Ο.Κ.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει σύγχρονα μαθήματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας σήμερα. Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό είναι γραμμένο με βάση τις ανάγκες και το χαρακτήρα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και είναι κατανοητό απ' όλους. Το περιβάλλον μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η παρακολούθηση του μαθήματος είναι ιδιαίτερα φιλικό. Οι συνεργάτες του προγράμματος (επιστημονικός υπεύθυνος, διδάσκων, υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης και υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης) είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο. Το κόστος συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα είναι λογικό.

4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σε συγκεκριμένα θέματα. Απευθύνεται στους πτυχιούχους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ, καθώς επίσης και στους αποφοίτους Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση. Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση.

Το μάθημα «Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Διαχείριση Μονάδων Υγείας» απευθύνεται κυρίως σε αποφοίτους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ Τμημάτων σχετικών με το χώρο της Υγείας (Ιατρικές σχολές, Τμήματα Νοσηλευτικής κ.α) και της Διοίκησης (Τμήματα Οικονομικών και Διοίκησης Επιχειρήσεων κ.α.), αλλά και σε Τμήματα Θετικής και Πολυτεχνικής κατεύθυνσης. Στο πρόγραμμα μπορούν να συμμετάσχουν απόφοιτοι λυκείου εφόσον διαθέτουν πολύχρονη εργασιακή εμπειρία σε θέματα υγείας και διοίκησης.

5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η επιλογή των υποψηφίων θα γίνεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία». Η Επιτροπή θα μελετά τις αιτήσεις των υποψηφίων και με δεδομένο τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να εγγραφούν στο μάθημα θα αποφασίζει για αυτούς που θα επιλεγθούν. Σε κάθε περίπτωση η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τους υποψηφίους αναφορικά με το βαθμό του πτυχίου τους ή του απολυτηρίου Λυκείου, για την εργασιακή τους εμπειρία ή για το χρονικό διάστημα ανεργίας τους αν είναι άνεργοι.

6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του κύκλου μαθημάτων είναι να προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα μάνατζμεντ και χρηματοοικονομικής διαχείρισης μονάδων υγείας. Στα πλαίσια αυτού του κύκλου μαθημάτων ο αναγνώστης εξοικειώνεται με τις βασικές αρχές χρηματοοικονομικής διοίκησης μονάδων υγείας. Ο συγκεκριμένος κύκλος μαθημάτων αποτελείται από τέσσερα μαθήματα. Το πρώτο μάθημα είναι «Οικονομικά της Υγείας». Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με οικονομικές έννοιες που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος υγείας, να κατανοήσει πως λαμβάνονται οι αποφάσεις για την ποσότητα των παραγόμενων υπηρεσιών υγείας, πως καθορίζονται οι τιμές των υπηρεσιών υγείας, ποιοι παράγοντες επηρεάζουν σημαντικά τη ζήτηση και την προσφορά υπηρεσιών υγείας. Έχοντας ολοκληρώσει τη μελέτη του μαθήματος των οικονομικών της υγείας θα είστε σε θέση να γνωρίζετε και να σκέφτεστε με οικονομικό τρόπο πως λειτουργεί ο χώρος των υπηρεσιών υγείας. Το δεύτερο μάθημα είναι «Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας». Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με την εκμάθηση και εφαρμογή μεθόδων διοίκησης μονάδων υγείας. Το μάθημα αποσκοπεί στο να παρέχει γνώσεις στον καταρτιζόμενο σχετικά με το πως διοικείται μία μονάδα υγείας, ποιος είναι ο ρόλος του μάναντζερ στις μονάδες υγείας, πως μπορεί να επιφέρει βελτίωση της λειτουργίας των, εξορθολογισμό του κόστους τους και να τις καταστήσει οικονομικά βιώσιμες. Μαθαίνει επίσης με ποιο τρόπο ο μάναντζερ λαμβάνει αποφάσεις που σχετίζονται με τη διοίκηση της μονάδας υγείας, πως μπορεί να κινητοποιεί τους εργαζόμενους για την επίτευξη των στόχων της μονάδας υγείας και πως μπορεί να διαχειριστεί οποιαδήποτε κατάσταση που προκύπτει. Το τρίτο μάθημα είναι «Χρηματοοικονομική Διαχείριση Μονάδων Υγείας». Το μάθημα «Χρηματοοικονομική Διαχείριση Μονάδων Υγείας» απευθύνεται αφενός μεν στους επαγγελματίες υγείας (ιατρούς, νοσηλευτές, στελέχη που ασκούν διοίκηση στο χώρο της υγείας), αφετέρου δε σε όσους θέλουν να μάθουν για το πως μπορεί να διοικηθεί ένας οργανισμός, δημόσιος ή ιδιωτικός, στο χώρο της υγείας. Η θεώρηση του συστήματος υγείας και ειδικότερα του νοσοκομείου (δημόσιου και ιδιωτικού), ως οικονομική μονάδα, σημαίνει ότι πρέπει τα διοικητικά στελέχη να μπορούν να ασκούν και την χρηματοοικονομική διαχείριση αυτών των μονάδων. Η ορθή και αποτελεσματική χρηματοοικονομική διοίκηση των μονάδων είναι ιδιαίτερα σημαντική σήμερα που οι

μονάδες υγείας και ειδικότερα τα δημόσια νοσοκομεία αντιμετωπίζουν σημαντικά οικονομικά ελλείμματα. Η ανάγκη παρακολούθησης των λογιστικών στοιχείων και η ανάπτυξη των απαραίτητων οικονομικών αριθμοδεικτών βοηθούν στη ανάλυση και στην αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης των μονάδων υγείας. Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει βασικές αρχές της χρηματοοικονομικής διοίκησης μονάδων υγείας και να μπορεί να παρουσιάζει και να αναλύει την χρηματοοικονομική κατάσταση των μονάδων υγείας και να βοηθάει τα διοικητικά στελέχη να παίρνουν τις σωστές οικονομικές αποφάσεις. Το τέταρτο μάθημα είναι «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Μονάδων Υγείας». Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με βασικές έννοιες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας είναι ένας τρόπος διοίκησης που αποσκοπεί στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας, της ελαστικότητας και της ανταγωνιστικότητας μίας επιχείρησης ως σύνολο. Αφορά την οργάνωση και τη δέσμευση ολόκληρων των εταιρειών για ποιότητα σε κάθε τμήμα, κάθε δραστηριότητα, κάθε άτομο και κάθε επίπεδο. Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας χρησιμοποιείται στρατηγικά για να αναλύσει τις στρατηγικές πρωτοβουλίες μιας οργάνωσης και των κύριων διαδικασιών που οι επιχειρήσεις έχουν αποφασίσει να εκτελέσουν προκειμένου να επιτευχθούν αυτές οι πρωτοβουλίες. Ειδικότερα, βασικός στόχος αυτού του μαθήματος είναι η εφαρμογή της διοίκησης ολικής ποιότητας σε μονάδες υγείας, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα του «προϊόντος» που οι μονάδες υγείας προσφέρουν.

7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο κύκλος μαθημάτων «Χρηματοοικονομική Διοίκηση και Διαχείριση Μονάδων Υγείας» αποτελείται από τέσσερα μαθήματα, τα οποία αποτελούνται συνολικά από 34 διδακτικές ενότητες. Τα μαθήματα που προσφέρονται στα πλαίσια αυτού του κύκλου είναι τα ακόλουθα :

ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΩΤΟ : Οικονομικά της Υγείας (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)

Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με οικονομικές έννοιες που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος υγείας, να κατανοήσει πως λαμβάνονται οι αποφάσεις για την ποσότητα των παραγόμενων υπηρεσιών υγείας, πως καθορίζονται οι τιμές των υπηρεσιών υγείας, ποιοι παράγοντες επηρεάζουν σημαντικά τη ζήτηση και την προσφορά υπηρεσιών υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : Τι είναι τα οικονομικά της υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ορίζεται η επιστήμη των οικονομικών της υγείας και απαντάται το ερώτημα γιατί είναι αναγκαία η ανάπτυξη ενός επιμέρους κλάδου των οικονομικών και σε διαφοροποιείται ο κλάδος αυτός σε σχέση με την παραδοσιακή οικονομική επιστήμη. Επίσης παρουσιάζεται η οικονομική μεθοδολογία στην οποία στηρίζεται η ανάλυση των οικονομικών της υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : Τι είναι υγεία και υπηρεσίες υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύονται ορισμένες βασικές έννοιες όπως τι είναι υγεία, τι είναι υπηρεσίες υγείας, τι είναι σύστημα υγείας, τι είδους αγαθό είναι η υγεία και οι υπηρεσίες υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : Οι λόγοι της κρατικής παρέμβασης στον τομέα της υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται και αναλύονται οι λόγοι για τους οποίους το κράτος παρεμβαίνει στον τομέα της υγείας. Εξηγείται η μορφή της κρατικής παρέμβασης και οι επιπτώσεις από την κρατική παρέμβαση στην οικονομική και κοινωνική ευημερία των πολιτών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : Δαπάνες υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ορίζονται οι δαπάνες υγείας, παρουσιάζονται οι προσδιοριστικοί παράγοντες υγείας και αναλύεται η σχέση ανάμεσα στην υγεία και στο εισόδημα των πολιτών, αλλά και της κοινωνίας ως σύνολο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : Η ζήτηση και η προσφορά για υπηρεσίες υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται και αναλύεται η έννοια της ζήτησης για υπηρεσίες υγείας, καθώς επίσης και οι παράγοντες εκείνοι που καθορίζουν τη ζήτηση για υπηρεσίες υγείας. Αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο προσδιορίζεται η ζήτηση για υπηρεσίες υγείας σε ατομικό επίπεδο και στη συνέχεια σε συνολικό επίπεδο. Επίσης αναλύεται η έννοια της προσφοράς για υπηρεσίες υγείας καθώς επίσης και, οι προσδιοριστικοί της παράγοντες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 : Η αγορά για υπηρεσίες υγείας και ο καθορισμός των τιμών

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο καθορίζονται οι τιμές των υπηρεσιών υγείας και πως οι τιμές αυτές επηρεάζονται από παράγοντες που συνδέονται με τη ζήτηση και την προσφορά εργασίας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 : Η παραγωγή υπηρεσιών υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται η έννοια της συνάρτησης παραγωγής υπηρεσιών υγείας, δηλαδή αναλύεται η σχέση η οποία υπάρχει μεταξύ των εισροών που εισέρχονται στην παραγωγική διαδικασία και των εκροών, που στη συγκεκριμένη περίπτωση είναι οι υπηρεσίες υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 : Το νοσοκομείο ως οικονομική μονάδα

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται ο ρόλος του νοσοκομείου ως οικονομικής μονάδας, δηλαδή ως μίας μονάδας που από τη μία πλευρά έχει συγκεκριμένα κόστη λειτουργίας για να παραχθούν οι υπηρεσίες υγείας και από την άλλη έχει έσοδα που προέρχονται από την κατανάλωση των υπηρεσιών υγείας. Μέσα από τη διαδικασία επίτευξης των στόχων του καθορίζονται οι αποφάσεις του σχετικά με το κόστος παραγωγής των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, καθώς επίσης και των τιμών πώλησης των συγκεκριμένων υπηρεσιών υγείας.

ΜΑΘΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ : Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με την εκμάθηση και εφαρμογή μεθόδων διοίκησης μονάδων υγείας. Το μάθημα αποσκοπεί στο να παρέχει γνώσεις στον καταρτιζόμενο σχετικά με το πως διοικείται μία μονάδα υγείας, ποιος είναι ο ρόλος του μάνατζερ στις μονάδες υγείας, πως μπορεί να επιφέρει βελτίωση της λειτουργίας των, εξορθολογισμό του κόστους τους και να τις καταστήσει οικονομικά βιώσιμες. Μαθαίνει επίσης με ποιο τρόπο ο μάνατζερ λαμβάνει αποφάσεις που σχετίζονται με τη διοίκηση της μονάδας υγείας, πως μπορεί να

κινητοποιεί τους εργαζόμενους για την επίτευξη των στόχων της μονάδας υγείας και πως μπορεί να διαχειριστεί οποιαδήποτε κατάσταση που προκύπτει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η δομή του συστήματος Υγείας στην Ελλάδα

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται η δομή του συστήματος υγείας στην Ελλάδα. Ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του συστήματος, μαθαίνει τα βασικά χαρακτηριστικά του, κατανοεί τους σκοπούς και τους στόχους του και τις βασικές αρχές λειτουργίας του. Μαθαίνει επίσης για τις βασικές μορφές των συστημάτων υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Μορφές Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται και αναλύονται οι μορφές υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα και ειδικότερα εστιάζουμε στη δομή και στον τρόπο λειτουργίας του νοσοκομείου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Σύστημα Υγείας – Επιχείρηση και Περιβάλλον

Στο κεφάλαιο αυτό ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του μάνατζμεντ, το πως συνδέεται το μάνατζμεντ με το περιβάλλον της επιχείρησης και ειδικότερα με το σύστημα υγείας, καθώς επίσης και για το ρόλο του μάνατζερ μέσα στο νοσοκομείο και στο σύστημα υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Βασικές Αρχές του Μάναντζμεντ

Στο κεφάλαιο αυτό ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του μάναντζμεντ, για τον τρόπο με τον οποίο διοικείται η επιχείρηση, ή ο Οργανισμός, ή ένα Σύστημα Υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Κλασικές και Σύγχρονες Θεωρίες για το Μάναντζμεντ

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται με τις βασικές θεωρίες, κλασικές και σύγχρονες, του μάνατζμεντ της επιχείρησης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Σχεδιασμός - Προγραμματισμός

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του σχεδιασμού – προγραμματισμού, δηλαδή του καθορισμού των αντικειμενικών σκοπών και στόχων που πρέπει να επιτευχθούν, καθώς και των μεθόδων – τρόπων που θα μας οδηγήσουν στην υλοποίησή τους

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται και αναλύεται η διαδικασία λήψης αποφάσεων στα πλαίσια της διοίκησης ενός οργανισμού ή ενός συστήματος υγείας. Αναλύονται οι διαφορετικές αποφάσεις (στρατηγικές, διαχειριστικές και λειτουργικές) που ο

μάναντζερ καλείται να λάβει ανάλογα με το επίπεδο διοίκησης του οργανισμού ή του συστήματος υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: Η διαδικασία του ελέγχου

Στο κεφάλαιο αυτό ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια της διαδικασίας του ελέγχου. Ειδικότερα παρουσιάζονται και αναλύονται τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας, δηλαδή το στάδιο του καθορισμού προτύπων απόδοσης, του τρόπου μέτρησης, της αξιολόγησης και του σταδίου λήψης διορθωτικών μέτρων. Αναλύονται διαφορετικά είδη ελέγχων όπως έλεγχοι συντελεστών παραγωγής, έλεγχοι διαδικασιών, έλεγχοι παραγωγής και οικονομικοί έλεγχοι.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 : Υποκίνηση

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται η έννοια της υποκίνησης που αποσκοπούν να ενεργοποιήσουν, να κατευθύνουν την ανθρώπινη συμπεριφορά με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσής των

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 : Ηγεσία και Καθοδήγηση

Στο κεφάλαιο αυτό αναλύονται οι έννοιες της ηγεσίας και της καθοδήγησης. Ο αναγνώστης εξοικειώνεται με τη διαδικασία εκείνη που ένα άτομο επηρεάζει τη συμπεριφορά ή και τις πράξεις άλλων ατόμων. Αναλύεται επίσης ο ρόλος του μάναντζερ – ηγέτη στον τρόπο διοίκησης του Οργανισμού, ή του συστήματος υγείας.

ΜΑΘΗΜΑ ΤΡΙΤΟ : Χρηματοοικονομική Διαχείριση Μονάδων Υγείας

(Διδάσκοντες : Νικόλαος Μυλωνίδης και Μιχάλης Χλέτσος)

Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει βασικές αρχές της χρηματοοικονομικής διοίκησης μονάδων υγείας και να μπορεί να παρουσιάζει και να αναλύει την χρηματοοικονομική κατάσταση των μονάδων υγείας και να βοηθάει τα διοικητικά στελέχη να παίρνουν τις σωστές οικονομικές αποφάσεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ : ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται οι βασικοί τρόποι χρηματοδότησης των συστημάτων υγείας και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα που παρουσιάζει ο κάθε τρόπος χρηματοδότησης, καθώς και ποιες είναι οι διαφαινόμενες τάσεις

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ : ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται αναλυτικότερα ο τρόπος κοστολόγησης των νοσοκομειακών υπηρεσιών και γενικότερα ο τρόπος χρηματοδότησης των νοσοκομείων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ : ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου η ανάλυση επικεντρώνεται κυρίως στον τρόπο που μπορούμε να αξιολογήσουμε την αποτελεσματικότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών μέσα από την εκτίμηση του κόστους και του παραγόμενου προϊόντος

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ : ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να βοηθήσει τον φοιτητή να κατανοήσει βασικές λογιστικές έννοιες που θα του είναι απαραίτητες στην κατανόηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της μονάδας υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει τις βασικές οικονομικές εκθέσεις (ισολογισμός και αποτελέσματα χρήσης) οι οποίες αποτελούν τη βάση εκτίμησης και αξιολόγησης της απόδοσης μιας μονάδας υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ I

Σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες που μετρούν την αποδοτικότητα και τη δραστηριότητα των μονάδων υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ II

Σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες που μετρούν τη ρευστότητα, τις δαπάνες λειτουργίας και την κεφαλαιακή διάρθρωση των μονάδων υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΟΟ : ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Σκοπός αυτού του κεφαλαίου είναι να βοηθήσει το φοιτητή να κατανοήσει τα κύρια ζητήματα που συνδέονται με την πολιτική επενδύσεων των μονάδων υγείας καθώς και με τις βασικές μεθόδους αξιολόγησης επενδύσεων που χρησιμοποιούνται από την οικονομική επιστήμη.

ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ : Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Μονάδων Υγείας

(Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)

Βασικός σκοπός του μαθήματος «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Μονάδων Υγείας» είναι η εισαγωγή της έννοιας «ποιότητα» στις υπηρεσίες υγείας, η μέτρηση της ποιότητας στις μονάδες υγείας, καθώς επίσης και οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν, οι μάνατζερ των συστημάτων υγείας, για να βελτιώσουν την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας.

Το μάθημα «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας Μονάδων Υγείας » αποτελείται από οκτώ κεφάλαια τα οποία είναι τα ακόλουθα :

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Βασικές έννοιες της διοίκησης ολικής ποιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης θα εξοικειωθεί με βασικές έννοιες από τη διοίκηση ολικής ποιότητας, όπως τι είναι ποιότητα, πως μετριέται το κόστος της ποιότητας, τι είναι ολική ποιότητα, ποια είναι η φιλοσοφία της ποιότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : Θεωρητική ανάλυση της έννοιας της ποιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου θα παρουσιαστούν οι βασικές θεωρίες που αφορούν την ποιότητα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : Βασικές διαδικασίες ποιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης εξοικειώνεται με όλες τις διαδικασίες που πρέπει να γίνουν με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : Διαδικασίες πιστοποίησης και συστήματα διασφάλισης της ποιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύονται έννοιες όπως διαδικασία πιστοποίησης και συστήματα διασφάλισης ποιότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : Δείκτες ικανοποίησης των πελατών

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύονται οι σημαντικότεροι δείκτες ικανοποίησης των πελατών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 : Ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου προσδιορίζεται και αναλύεται η έννοια της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 : Μέτρηση ποιότητας και ικανοποίηση χρηστών υπηρεσιών υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο μετρείται η ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας και πως προσδιορίζεται και αξιολογείται η ικανοποίηση των χρηστών υπηρεσιών υγείας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 : Ποιότητα και κλινική διακυβέρνηση

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύονται έννοιες όπως κλινικός έλεγχος, κλινική αποτελεσματικότητα, ποιότητα και φροντίδα υγείας

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η διάρκεια του μαθήματος είναι 35 εβδομάδες. Το κόστος φοίτησης είναι 1280 ευρώ. Η καταβολή των χρημάτων γίνεται είτε με εφάπαξ πληρωμή και με έκπτωση 10% ή με ισόποσες μηνιαίες καταβολές.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση της κάθε διδακτικής ενότητας είναι υποχρεωμένος να περάσει ένα τεστ που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σωστού λάθους ή ανοικτές ερωτήσεις. Η βαθμολογία του τεστ ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης. Στην περίπτωση που το τεστ αποτελείται από ανοικτές ερωτήσεις, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το βαθμό του εντός 2 ημερών. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων ο εκπαιδευόμενος οφείλει να εξεταστεί στο σύνολο της διδαχθείσας ύλης μία εβδομάδα μετά την ολοκλήρωση και της τελευταίας ενότητας. Ο τελικός βαθμός που ο εκπαιδευόμενος θα λάβει υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που θα λάβει στα επιμέρους τεστ με συντελεστή βαρύτητας 60% και του βαθμού που θα λάβει από τις εξετάσεις με συντελεστή 40%. Αν η εξέταση γίνεται στη βάση πολλών τεστ ίσης βαρύτητας, τότε ο τελικός βαθμός υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών του κάθε τεστ. Σε περίπτωση που ο συνολικός βαθμός που θα λάβει είναι απορριπτός (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει είναι

προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο εκπαιδευόμενος για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την ομαλή έκβαση του προγράμματος μπορεί να απευθύνεται :

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : mhletsos@cc.uoi.gr και mhletsos@otenet.gr

τηλ. : 2651005924

Διδάσκοντες των μαθημάτων

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : mhletsos@cc.uoi.gr και mhletsos@otenet.gr

τηλ. : 2651005924

και

κ. Νικόλαος Μυλωνίδης

Επίκουρος Καθηγητής

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : nmylonid@cc.uoi.gr

τηλ. 26510-05927

Υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Αποστόλης Τσιούρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : atsiuris@cc.uoi.gr

τηλ. 2651005929

Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Σωτήρης Αργύρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : sargyris@cc.uoi.gr

τηλ. 2651005933