

**ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – Κ400**

**ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΛΕΤΣΟΣ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ’ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	4
3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ» .....	5
4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	6
5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	7
6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.....	8
7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ .....	9
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ .....	12
9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ .....	12
10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ..	13

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σημερινές ευρωπαϊκές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από τον συνεχώς διευρυνόμενο ρόλο της γνώσης στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ευρωπαϊκών κοινωνιών. Η απόκτηση της γνώσης είναι συνεχής και δεν σταματά πλέον με τη φοίτηση στην τυπική εκπαίδευση (λύκειο, πανεπιστήμιο). Η δια βίου εκπαίδευση και μάθηση συμπληρώνει την τυπική εκπαίδευση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στα πλαίσια αυτά ο ρόλος της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης καθίσταται ολοένα και σημαντικότερος. Τα προγράμματα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης απευθύνονται σε όλους τους πολίτες χωρίς να θέτουν γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς.

Το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής (Ε.Ε.Ο.Κ.Π) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας αναπτύσσει το πρόγραμμα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία».

Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η παροχή, μέσω του διαδικτύου, γνώσεων σε εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που ζητούνται σήμερα στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό οι εκπαιδευόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους, αποκτούν εφόδια και καθίστανται παραγωγικότεροι και ανταγωνιστικότεροι μέσα στην κοινωνία.

## **2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Η εγγραφή σε ένα πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις, δεν απαιτεί την παραμονή του ατόμου σε συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Παρέχει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να καταναίμει το χρόνο της μελέτης του όπως εκείνος επιθυμεί λαμβάνοντας υπόψη του τις εργασιακές και οικογενειακές του υποχρεώσεις. Διευκολύνει τον εργαζόμενο, την μητέρα, τον ενήλικα, τον άνεργο να συνδυάσουν την εκπαίδευση με τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα σε αυτούς που διαμένουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικές περιοχές να ξεφύγουν από τη γεωγραφική απομόνωσή τους, να εξειδικευτούν και να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους.

### **3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»**

Το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία» του Ε.Ε.Ο.Κ.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει σύγχρονα μαθήματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας σήμερα. Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό είναι γραμμένο με βάση τις ανάγκες και το χαρακτήρα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και είναι κατανοητό απ' όλους. Το περιβάλλον μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η παρακολούθηση του μαθήματος είναι ιδιαίτερα φιλικό. Οι συνεργάτες του προγράμματος (επιστημονικός υπεύθυνος, διδάσκων, υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης και υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης) είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο. Το κόστος συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα είναι λογικό.

#### **4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σε συγκεκριμένα θέματα. Απευθύνεται στους πτυχιούχους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ, καθώς επίσης και στους αποφοίτους Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση. Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση.

Ο κύκλος μαθημάτων «Διοικητική Οικονομική Μονάδων Υγείας» απευθύνεται κυρίως σε αποφοίτους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ Τμήματων σχετικών με το χώρο της Υγείας (Ιατρικές σχολές, Τμήματα Νοσηλευτικής κ.α) και της Διοίκησης (Τμήματα Οικονομικών και Διοίκησης Επιχειρήσεων κ.α.), αλλά και σε Τμήματα Θετικής και Πολυτεχνικής κατεύθυνσης. Στο πρόγραμμα μπορούν να συμμετάσχουν απόφοιτοι λυκείου εφόσον διαθέτουν πολύχρονη εργασιακή εμπειρία σε θέματα υγείας και διοίκησης.

## **5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

Η επιλογή των υποψηφίων θα γίνεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία». Η Επιτροπή θα μελετά τις αιτήσεις των υποψηφίων και με δεδομένο τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να εγγραφούν στο μάθημα θα αποφασίζει για αυτούς που θα επιλεγθούν. Σε κάθε περίπτωση η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τους υποψηφίους αναφορικά με το βαθμό του πτυχίου τους ή του απολυτηρίου Λυκείου, για την εργασιακή τους εμπειρία ή για το χρονικό διάστημα ανεργίας τους αν είναι άνεργοι.

## 6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του κύκλου μαθημάτων είναι να προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα διοίκησης και οικονομίας σε θέματα Υγείας. Συγκεκριμένα ο κύκλος μαθημάτων αποτελείται από τέσσερα μαθήματα, τα οποία είναι «Οικονομικά της Υγείας», «Πολιτική Υγείας» και «Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας» και «Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων στην Υγεία». Το πρώτο μάθημα «Οικονομικά της Υγείας» σκοπεύει να εισάγει τους εκπαιδευόμενους στις βασικές έννοιες των οικονομικών της υγείας, να κατανοήσουν τι αγαθό είναι η υγεία, ποιες είναι οι ιδιαιτερότητες του αγαθού υγεία, γιατί το κράτος παρεμβαίνει στο χώρο της υγείας, πως καθορίζεται η ζήτηση και η προσφορά των υπηρεσιών υγείας και πως καθορίζεται η τιμή τους. Το δεύτερο μάθημα «Πολιτική Υγείας» στοχεύει στην παρουσίαση και ανάλυση της κοινωνικής πολιτικής στον τομέα της υγείας. Απώτερός του στόχος είναι οι συμμετέχοντες να μπορούν να κατανοήσουν το ρόλο του κράτους στο χώρο της υγείας, τις μορφές που παίρνει η πολιτική υγείας τόσο στο εξωτερικό όσο και στην Ελλάδα, το ρόλο των επιμέρους πολιτικών είτε αυτές είναι η περιφερειακή πολιτική υγείας, είτε η πολιτική υγείας σε θέματα προμηθειών κ.α.. Το τρίτο μάθημα «Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας» έχει ως σκοπό να εξηγήσει τις βασικές αρχές του μάνατζμεντ και να παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις στους καταρτιζόμενους ώστε να είναι ικανοί να ασκήσουν διοίκηση στο χώρο των μονάδων υγείας. Το τέταρτο μάθημα «Διαχείριση των ανθρώπινων πόρων στον τομέα της Υγείας» αποσκοπεί στο παρέχει γνώσεις στον καταρτιζόμενο ώστε να μπορεί να διαχειριστεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό στον τομέα της υγείας, με σκοπό τη βελτίωση της παραγωγικότητάς του.



## 7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο κύκλος μαθημάτων «Διοικητική Οικονομική Μονάδων Υγείας» αποτελείται από τέσσερα μαθήματα, τα οποία αποτελούνται συνολικά από 34 διδακτικές ενότητες. Τα μαθήματα που προσφέρονται στα πλαίσια αυτού του κύκλου είναι τα ακόλουθα :

### **ΜΑΘΗΜΑ 1 : Οικονομικά της Υγείας (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)**

Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με οικονομικές έννοιες που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος υγείας, να κατανοήσει πως λαμβάνονται οι αποφάσεις για την ποσότητα των παραγόμενων υπηρεσιών υγείας, πως καθορίζονται οι τιμές των υπηρεσιών υγείας, ποιοι παράγοντες επηρεάζουν σημαντικά τη ζήτηση και την προσφορά υπηρεσιών υγείας. Το εν λόγω μάθημα περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες :

- **Θεματική ενότητα 1 : Τι είναι τα οικονομικά της υγείας**
- **Θεματική ενότητα 2 : Τι είναι υγεία και υπηρεσίες υγείας**
- **Θεματική ενότητα 3 : Οι λόγοι της κρατικής παρέμβασης στον τομέα της υγείας**
- **Θεματική ενότητα 4 : Δαπάνες υγείας**
- **Θεματική ενότητα 5 : Η ζήτηση και η προσφορά για υπηρεσίες υγείας**
- **Θεματική ενότητα 6 : Η αγορά για υπηρεσίες υγείας και ο καθορισμός των τιμών**
- **Θεματική ενότητα 7 : Η παραγωγή των υπηρεσιών υγείας**
- **Θεματική ενότητα 8 : Το νοσοκομείο ως οικονομική μονάδα**

### **ΜΑΘΗΜΑ 2: Πολιτική Υγείας (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με την έννοια της κρατικής παρέμβασης στο χώρο της υγείας, με τη φιλοσοφία και τους στόχους της πολιτικής υγείας, με την ανάλυση θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της υγείας, όπως τι είναι κοινωνική πολιτική, ποιος είναι ο χαρακτήρας και οι τάσεις στην κοινωνική πολιτική, τι σημαίνει πολιτική υγείας, ποια είναι δομή του ελληνικού συστήματος υγείας, ποια είναι τα προβλήματα που αντιμετωπίζει σήμερα το σύστημα

υγείας, ποιες είναι οι διαφαινόμενες αλλαγές και τάσεις στο χώρο της υγείας, ποια είναι η σχέση ανάμεσα στο δημόσιο και στο ιδιωτικό στο χώρο της υγείας, ανισότητες και υγεία κ.α Το συγκεκριμένο μάθημα περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες :

- **Θεματική ενότητα 1 : Κοινωνική πολιτική στην Ελλάδα και στην Ευρώπη**
- **Θεματική ενότητα 2 : Τάσεις και προκλήσεις του συστήματος υγείας**
- **Θεματική ενότητα 3 : Η πολιτική υγείας στην Ελλάδα**
- **Θεματική ενότητα 4 : Η δομή του ελληνικού συστήματος υγείας στην Ελλάδα. Προβλήματα, διαφαινόμενες τάσεις και Πολιτικές**
- **Θεματική ενότητα 5 : Περιφερειακή πολιτική υγείας**
- **Θεματική ενότητα 6 : Σύστημα προμηθειών και πολιτική υγείας στην Ελλάδα**
- **Θεματική ενότητα 7 : Χρηματοδότηση της υγείας, δημοσιονομικά ελλείμματα και πολιτική υγείας**
- **Θεματική ενότητα 8 : Πολιτική υγείας και ανισότητες**

### **ΜΑΘΗΜΑ 3: Μάνατζμεντ υπηρεσιών υγείας (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με την εκμάθηση και εφαρμογή μεθόδων διοίκησης μονάδων υγείας. Το μάθημα αποσκοπεί στο να παρέχει γνώσεις στον καταρτιζόμενο σχετικά με το πως διοικείται μία μονάδα υγείας, ποιες είναι ο ρόλος του μάνατζερ στις μονάδες υγείας, πως μπορεί να επιφέρει βελτίωση της λειτουργίας των, εξορθολογισμό του κόστους τους και να τις καταστήσει οικονομικά βιώσιμες. Μαθαίνει επίσης με ποιο τρόπο ο μάνατζερ λαμβάνει αποφάσεις που σχετίζονται με τη διοίκηση της μονάδας υγείας, πως μπορεί να κινητοποιεί τους εργαζόμενους για την επίτευξη των στόχων της μονάδας υγείας και πως μπορεί να διαχειριστεί οποιαδήποτε κατάσταση που προκύπτει. Το μάθημα έχει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες :

- **Θεματική ενότητα 1 : Η δομή του συστήματος υγείας στην Ελλάδα**
- **Θεματική ενότητα 2 : Μορφές Υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα**
- **Θεματική ενότητα 3 : Σύστημα υγείας – επιχείρηση και περιβάλλον**
- **Θεματική ενότητα 4 : Βασικές αρχές μάνατζμεντ**

- **Θεματική ενότητα 5 : Κλασικές και σύγχρονες θεωρίες για το μάναντζμεντ**
- **Θεματική ενότητα 6 : Σχεδιασμός – Προγραμματισμός**
- **Θεματική ενότητα 7 : Η διαδικασία λήψης αποφάσεων**
- **Θεματική ενότητα 8 : Η διαδικασία ελέγχου**
- **Θεματική ενότητα 9 : Υποκίνηση**
- **Θεματική ενότητα 10 : Ηγεσία και καθοδήγηση**

#### **ΜΑΘΗΜΑ 4 : ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθεί ο αναγνώστης με την εκμάθηση και εφαρμογή μεθόδων διαχείρισης ανθρώπινων πόρων. Το μάθημα αποσκοπεί στο να παρέχει γνώσεις στον καταρτιζόμενο σχετικά με το πως μπορεί να διαγνώσει τις ικανότητες του προσωπικού της επιχείρησης – μονάδας, πως να κάνει την επιλογή τους, πως να δημιουργήσει προϋποθέσεις ανάπτυξης των ικανοτήτων τους, πως να βελτιώσει τις δεξιότητες του προσωπικού αναπτύσσοντας κατάλληλα εκπαιδευτικά προγράμματα, πως θα καθορίσει δίκαιο και αποτελεσματικό τον τρόπο καθορισμού των αμοιβών τους και πως θα διασφαλιστεί η ικανοποίηση και η αποτελεσματικότητά τους. Το μάθημα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες :

- **Θεματική ενότητα 1 : Ο ρόλος της διεύθυνσης διαχείρισης ανθρώπινων πόρων στη μονάδα υγείας**
- **Θεματική ενότητα 2 : Προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων**
- **Θεματική ενότητα 3 : Προσλήψεις – Επιλογή**
- **Θεματική ενότητα 4 : Αξιολόγηση προσωπικού**
- **Θεματική ενότητα 5 : Ανάπτυξη και εκπαίδευση**
- **Θεματική ενότητα 6 : Αμοιβές – παροχές και συστήματα κινήτρων**
- **Θεματική ενότητα 7 : Σύγχρονες τάσεις στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων**
- **Θεματική ενότητα 8 : Επαγγελματική εξουθένωση και εργασιακό άγχος**

## **8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ**

Η διάρκεια του μαθήματος είναι 34 εβδομάδες. Το κόστος φοίτησης είναι 1240 ευρώ. Η καταβολή των χρημάτων γίνεται είτε με εφάπαξ πληρωμή και με έκπτωση 10% ή με ισόποσες μηνιαίες καταβολές.

## **9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Ο εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση της κάθε διδακτικής ενότητας είναι υποχρεωμένος να περάσει ένα τεστ που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σωστού λάθους ή ανοικτές ερωτήσεις. Η βαθμολογία του τεστ ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης. Στην περίπτωση που το τεστ αποτελείται από ανοικτές ερωτήσεις, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το βαθμό του εντός 2 ημερών. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενοτήτων ο εκπαιδευόμενος οφείλει να εξεταστεί στο σύνολο της διδαχθείσας ύλης μία εβδομάδα μετά την ολοκλήρωση και της τελευταίας ενότητας. Ο τελικός βαθμός που ο εκπαιδευόμενος θα λάβει υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που θα λάβει στα επιμέρους τεστ με συντελεστή βαρύτητας 60% και του βαθμού που θα λάβει από τις εξετάσεις με συντελεστή 40%. Σε περίπτωση που ο συνολικός βαθμός που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

## 10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο εκπαιδευόμενος για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την ομαλή έκβαση του προγράμματος μπορεί να απευθύνεται :

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [mhletsos@cc.uoi.gr](mailto:mhletsos@cc.uoi.gr) και [mhletsos@otenet.gr](mailto:mhletsos@otenet.gr)

τηλ. : 2651005924

Διδάσκων των μαθημάτων

κ. Μιχάλης Χλέτσος

Αναπληρωτής Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [mhletsos@cc.uoi.gr](mailto:mhletsos@cc.uoi.gr) και [mhletsos@otenet.gr](mailto:mhletsos@otenet.gr)

τηλ. : 2651005924

Υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Αποστόλης Τσιούρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [atsiuris@cc.uoi.gr](mailto:atsiuris@cc.uoi.gr)

τηλ. 2651005929

Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Σωτήρης Αργύρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [sargyris@cc.uoi.gr](mailto:sargyris@cc.uoi.gr)

τηλ. 2651005933