

Cambria (Headings) 14

AaBbCcDc AaBbCcDc AaBbCcDc

¶ Normal ¶ No Spaci... Heading 1

Change Styles

Editing

Security Warning Macros have been disabled.

Options...

Πανεπιστήμιο  
Ιωαννίνων

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής

Πρόγραμμα Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΔΙΑ

## ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ
- ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
- ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
- MANAGEMENT
- ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ / ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
- MARKETING
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
- ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ - ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

## EXECUTIVE COACHING AND MANAGEMENT



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ  
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

## **ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**EXECUTIVE COACHING and  
MANAGEMENT – K2300**

**Ε. Παπάνης, Επίκουρος Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου**

**Γ. Κορρές, Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Αιγαίου**

**Μ. Χλέτσος, Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**

## Πίνακας περιεχομένων

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	4
2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	5
3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ» .....	6
4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ .....	8
5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.	8
6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ.....	9
7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ .....	11
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ .....	22
9. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ.....	22
10. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	23
11. ΣΥΝΤΟΜΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΤΩΝ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	24
12. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ .....	25
13. ΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ.....	26

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σημερινές ευρωπαϊκές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από τον συνεχώς διευρυνόμενο ρόλο της γνώσης στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ευρωπαϊκών κοινωνιών. Η απόκτηση της γνώσης είναι συνεχής και δεν σταματά πλέον με τη φοίτηση στην τυπική εκπαίδευση (λύκειο, πανεπιστήμιο). Η δια βίου εκπαίδευση και μάθηση συμπληρώνει την τυπική εκπαίδευση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στα πλαίσια αυτά ο ρόλος της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης καθίσταται ολοένα και σημαντικότερος. Τα προγράμματα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης απευθύνονται σε όλους τους πολίτες χωρίς να θέτουν γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς. Το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής (Ε.Ε.Ο.Κ.Π) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας αναπτύσσει το πρόγραμμα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία». Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η παροχή, μέσω του διαδικτύου, γνώσεων σε εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που ζητούνται σήμερα στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό οι εκπαιδευόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους, αποκτούν εφόδια και καθίστανται παραγωγικότεροι και ανταγωνιστικότεροι μέσα στην κοινωνία.

## **2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ' ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Η εγγραφή σε ένα πρόγραμμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις, δεν απαιτεί την παραμονή του ατόμου σε συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Παρέχει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να κατανείμει το χρόνο της μελέτης του όπως εκείνος επιθυμεί λαμβάνοντας υπόψη του τις εργασιακές και οικογενειακές του υποχρεώσεις. Διευκολύνει τον εργαζόμενο, την μητέρα, τον ενήλικα, τον άνεργο να συνδυάσουν την εκπαίδευση με τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα σε αυτούς που διαμένουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικές περιοχές να ξεφύγουν από τη γεωγραφική απομόνωσή τους, να εξειδικευτούν και να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους.

### 3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ΄ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»

Το πρόγραμμα της εξ΄ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία» του Ε.Ε.Ο.Κ.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει σύγχρονα μαθήματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας σήμερα. Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό είναι γραμμένο με βάση τις ανάγκες και το χαρακτήρα της εξ΄ αποστάσεως εκπαίδευσης και είναι κατανοητό απ΄ όλους. Το περιβάλλον μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η παρακολούθηση του μαθήματος είναι ιδιαίτερα φιλικό. Οι συνεργάτες του προγράμματος (επιστημονικός υπεύθυνος, διδάσκων, υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης και υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης) είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο. Το κόστος συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα είναι λογικό.

Αν επιλέξετε να καταρτείστε σε εμάς:

α) Η **Διδασκαλία** θα είναι **ασύγχρονη**, δηλαδή, θα μπορείτε να ακολουθήσετε το δικό σας ρυθμό μάθησης, αλλά και σύγχρονη που σημαίνει ότι μπορείτε να έχετε σε εβδομαδιαία βάση προσωπική επαφή με ένα καθηγητή είτε μέσω e-mail, είτε μέσω skype, είτε μέσω facebook ή και μέσω τηλεφώνου

β) Θα έχετε έναν **διδάσκοντα**, ο οποίος θα μπορεί να αναλύει ανά πάσα στιγμή τις επαγγελματικές σας απορίες, αλλά και προσωπικά προβλήματα που μπορείτε να διευθετήσετε

γ) Ο **διδάσκοντας** θα παρέχει συμπληρωματικά εκπαίδευση στη διαχείριση του χρόνου, στην οργάνωση της εργασίας σας, στην κριτική μελέτη, στην αναζήτηση πηγών από το διαδίκτυο και στους κώδικες δεοντολογίας του επαγγέλματος, ενεργητική ακρόαση

δ) Το **υλικό** θα είναι αναρτημένο στην πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης και θα υπάρχει πληθώρα εξωτερικών συνδέσμων για την προσωπική σας ανάπτυξη και ιδιωτική μελέτη

ε) θα έχετε την επιλογή να **πιστοποιήσετε τις γνώσεις σας** με τεστ αξιολόγησης πολλαπλής επιλογής ή με εργασία μέχρι 10 σελίδες αλλά και με αυτοαξιολόγηση

ι) μπορείτε να επικοινωνείτε με το **διοικητικό προσωπικό** σε προκαθορισμένες ώρες αλλά και διαδικτυακά οποιαδήποτε χρονική στιγμή για τη διευθέτηση των ζητημάτων που ανακύπτουν

κ) εξειδικευμένος **Τεχνικός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων** από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων θα βρίσκεται δίπλα σας για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων

## 4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να εξειδικευτούν σε θέματα επιχειρησιακού coaching, facilitation και mentoring, συνδυάζοντας τις απαραίτητες γνώσεις διοίκησης οργανισμών και επιχειρήσεων.

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- εκπαιδευτικοί και διευθυντές σχολικών μονάδων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- απόφοιτοι ΑΕΙ, ΑΤΕΙ και ΛΥΚΕΙΟΥ της ημεδαπής και της αλλοδαπής

## 5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το κριτήριο επιλογής των υποψηφίων είναι το ακόλουθο :

- πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ, ΙΕΚ, ή απολυτήριο Λυκείου

Θα συνεκτιμώνται – χωρίς να προαπαιτούνται - :

- η χρονική διάρκεια της εργασιακής εμπειρίας

- η χρονική διάρκεια της ανεργίας (αν ο υποψήφιος είναι άνεργος)

Η επιλογή των υποψηφίων θα γίνεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση-Οικονομία και Κοινωνία». Η Επιτροπή θα μελετά τις αιτήσεις των υποψηφίων και με δεδομένο τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να εγγραφούν στο μάθημα θα αποφασίζει για αυτούς που θα επιλεγθούν. Σε κάθε περίπτωση η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τους υποψηφίους αναφορικά με το βαθμό του πτυχίου τους ή του απολυτηρίου Λυκείου, για την εργασιακή τους εμπειρία ή για το χρονικό διάστημα ανεργίας τους αν είναι άνεργοι.



## 6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Το Πρόγραμμα «Executive Coaching and Management» αποσκοπεί να καταρτίσει στελέχη που θέλουν να σταδιοδρομήσουν στο χώρο των ιδιωτικών επιχειρήσεων. Η λειτουργία του ιδιωτικού τομέα μέσα στις νέες σύγχρονες συνθήκες της παγκοσμιοποίησης απαιτεί να έχει στη διάθεσή του στελέχη ιδιαίτερα καταρτισμένα σε θέματα coaching και management.

Βασικός σκοπός του Προγράμματος είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους εξειδικευμένες γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να αναπτύξουν δεξιότητες αναφορικά με το executive coaching. Ο ρόλος των executive coaching είναι ιδιαίτερα σημαντικός στα πλαίσια των επιχειρήσεων. Το coaching χρησιμοποιείται πλέον ευρέως ως εργαλείο ανάπτυξης ηγεσίας, αλλά και ως εργαλείο διαχείρισης κάποιου ειδικού προβλήματος. Σύμφωνα με το American Management Association οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το coaching για να επιτύχουν : α) βελτίωση της ατομικής παραγωγικότητας, ανάπτυξη ηγεσίας, γ) βελτίωση και αύξηση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, δ) βελτίωση της απόδοσης της οργάνωσης, ε) διαχείριση ειδικών προβλημάτων και στ) βελτίωση αποτελεσμάτων πρόσληψης.

Το executive coaching αποτελεί μία ιδανική μίξη συμβουλευτικής και οικονομίας και στοχεύει να ενδυναμώσει τους επαγγελματίες του χώρου, αλλά και πρόσωπα, που θα απασχοληθούν στο νέο αυτό τομέα. Το Πρόγραμμα παρέχει όλες τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις και αναλύσεις εννοιών, επεξεργασία περιπτώσεων, αναφορά παραδειγμάτων και τεχνικών μέσω πλούσιων σημειώσεων και συναντήσεων ανατροφοδότησης με τους διδάσκοντες. Η συγκεκριμένη κατεύθυνση αποτελείται από οκτώ θεματικές ενότητες οι οποίες διδάσκονται στα πλαίσια έξι μαθημάτων. Κάθε μάθημα έχει διάρκεια ένα μήνα..

**Το πρώτο μάθημα** περιλαμβάνει την πρώτη και τη δεύτερη θεματική ενότητα

**Το δεύτερο μάθημα** περιλαμβάνει την τρίτη και την τέταρτη θεματική ενότητα

**Το τρίτο μάθημα** είναι η πέμπτη θεματική ενότητα

**Το τέταρτο μάθημα** είναι η έκτη θεματική ενότητα

**Το πέμπτο μάθημα** είναι η έβδομη θεματική ενότητα

**Το έκτο μάθημα** είναι η όγδοη θεματική ενότητα

## 7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ

Το Πρόγραμμα Εξ Αποστάσεως Εξειδίκευσης «Executive Coaching and Management» αποτελείται από έξι μαθήματα στα οποία αντιστοιχούν οκτώ θεματικές ενότητες. Οι θεματικές ενότητες (μαθήματα) που προσφέρονται στα πλαίσια αυτού του Προγράμματος είναι τα ακόλουθα :

### Το πρόγραμμα αποτελείται από οκτώ θεματικές ενότητες”

- Εισαγωγή στο executive coaching, τη συμβουλευτική, τη διαμεσολάβηση (facilitation) και το mentoring
- Κυριότερα μοντέλα coaching και mentoring
- Προετοιμάζοντας του ηγέτες και τους διαμεσολαβητές του αύριο
- Συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο των επιχειρήσεων
- Η επικοινωνία στο χώρο της εργασίας
- Διαχείριση κρίσεων και στρατηγικός σχεδιασμός
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και αποτελεσματικότητα
- Διοίκηση ολικής ποιότητας και λήψη αποφάσεων

### Οι ενότητες οι οποίες θα διδαχθούν είναι οι ακόλουθες :

Πρώτη Θεματική Ενότητα : Εισαγωγή στο executive coaching, τη συμβουλευτική, τη διαμεσολάβηση (facilitation) και το mentoring (Επιστημονικά Υπεύθυνος : Ευστράτιος Παπάνης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

Σκοπός της ενότητας είναι να εισάγει τους εκπαιδευόμενους στις βασικές έννοιες του executive coaching, της συμβουλευτικής και του mentoring.

Η προπονητική στελεχών (Executive Coaching) είναι ο όρος που χρησιμοποιείται πιο συχνά ενώ ο όρος προπονητική ηγετών (leadership coaching) συναντάται σε λίγες μελέτες.

Οι προπονητές λειτουργούν ως εκπαιδευτές, συντονιστές, υποκινητές και υποστηρικτές. Η προπονητική δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υποκατάστατο της ψυχολογικής συμβουλευτικής ή κάποιου είδους θεραπεία για την κατάχρηση ουσιών. Αντιθέτως, παρέχει σημαντική βοήθεια στα ασκούμενα στελέχη, ως προς τις διαχειριστικές τους ικανότητες και την γενικότερη ενδυνάμωση τους. Η προπονητική στελεχών αντλεί σε μεγάλο βαθμό θεωρητικά πλαίσια και πρακτικές δεξιότητες από την ψυχοθεραπευτική κοινότητα. Όμοια με την ψυχοθεραπεία, ο προπονητής και ο πελάτης εστιάζουν στις συμπεριφορές, νοοτροπίες ή γνωσιακά σχήματα του πελάτη. Αναφορικά με τα στελέχη, οι ομοιότητες μεταξύ της θεραπείας και της προπονητικής συχνά περιλαμβάνουν πρακτικές, όπως την ελεύθερη συζήτηση πάνω σε ευαίσθητα θέματα, την εξερεύνηση κρυφών σημείων, τις προκαταλήψεις και τις ελλείψεις, την απουσία άμυνας, καθώς και την προσπάθεια αλλαγής των προοπτικών και απόκτησης νέων δεξιοτήτων. Όσον αφορά τον προπονητή, οι ομοιότητες περιλαμβάνουν τη δέσμευση και την εμπιστευτικότητα, την παροχή ανατροφοδότησης, την εστίαση της προσοχής, τη θέσπιση σαφών ορίων μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής σχέσης, καθώς και την υποστήριξη και την πρόκληση σχετικά με την ανάπτυξη και την αλλαγή.

Επίσης, στην παρούσα ενότητα θα εξεταστεί η έννοια του mentoring. Το σημείο εκκίνησης του mentoring για την εξέλιξη αυτή αποτέλεσε η προσπάθεια να συγκεντρωθούν αφενός μεν οι θεωρητικές γνώσεις σχετικά με τη διδασκαλία (θεωρία) και αφετέρου δε οι πρακτικές γνώσεις των καθοδηγητών (πρακτική). Οι δύο αυτοί ρόλοι έχουν εξελιχθεί και εντοπίζονται εκ νέου τα τελευταία είκοσι χρόνια στη διεθνή βιβλιογραφία ως διαδικασία καθοδήγησης (mentoring), η οποία αναφέρεται ουσιαστικά στη διαμεσολάβηση της επαγγελματικής μάθησης. Η μεντορική σχέση εφαρμόστηκε τόσο στον κόσμο των επιχειρήσεων όσο και σε ποικίλα πεδία όπως η εκπαίδευση, η ιατρική, η νομική και η κοινωνική εργασία. Παράλληλα με το συγκεκριμένο όρο λοιπόν, χρησιμοποιούνται συχνά συνώνυμες έννοιες, όπως η προπόνηση, η εκπαίδευση και η συμβουλευτική, στοιχεία των οποίων περιλαμβάνονται στη μεντορική σχέση.

Δεύτερη Θεματική Ενότητα : Κυριότερα μοντέλα coaching και mentoring  
(Επιστημονικά Υπεύθυνος : Ευστράτιος Παπάνης, Επίκουρος Καθηγητής,  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η ανάλυση των κυριότερων μοντέλων Coaching και mentoring. Συγκεκριμένα, υπάρχουν διάφορα αποτελεσματικά μοντέλα coaching, που επιλέγουν αρκετοί coaches για να δομήσουν τις συνεδρίες τους. Τα μοντέλα του coaching δεν δημιουργούν απαραίτητως καλούς coach, αλλά συντελούν στην ανάπτυξη ενός πλαισίου, βάσει του οποίου θα δομηθεί η κάθε συνεδρία. Επιτρέπεται η προβολή του “πεδίο μάχης” από τη σκοπιά ενός συστήματος, αυξάνοντας ταυτόχρονα την ικανότητα ανταπόκρισης επαρκώς στις απαιτήσεις που θα προκύψουν. Χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μοντέλο, ο coach μπορεί να καθορίσει εξ αρχής ένα σαφή στόχο και ένα επιθυμητό αποτέλεσμα, διασφαλίζοντας ότι διεξάγεται σωστά, αφού του προσφέρουν ένα καθορισμένο πλαίσιο και ένα περίγραμμα.

Χρησιμοποιώντας ένα μοντέλο για να υποστηριχθεί η προπονητική αποκομίζονται ποικίλα οφέλη, όπως:

- Καθορισμός κοινού στόχου, κατανοητού και από τα δύο μέρη.
- Σχεδιασμός σωστής διαδρομής και μείωση πιθανοτήτων απόκλισης από το στόχο
- Επικέντρωση σε ένα συγκεκριμένο θέμα - Διατήρηση της εστίασης
- Υποστήριξη σε προπονητή και προπονούμενο για την απόκτηση του μέγιστου δυνατού οφέλους

Τρία δημοφιλέστερα μοντέλα coaching που θα αναλυθούν είναι τα κάτωθι:

- GROW
- TGROW
- OSCAR

Παράλληλα, τα μοντέλα καθοδήγησης (mentoring) τα οποία θα εξεταστούν αναφέρονται γενικότερα στους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους διευθετούνται οι σχέσεις μεταξύ των μεντόρων και των καθοδηγούμενων.

Συγκεκριμένα:

- α) Το μοντέλο της μαθητείας (Apprenticeship model). Βασίζεται στη συνεργατική διδασκαλία, όπου σημαντική θέση κατέχει η παρατήρηση, ο προγραμματισμός και η συζήτηση.
- β) Το μοντέλο των δεξιοτήτων (Competence model). Πρόκειται για μια προσέγγιση βασισμένη στην άσκηση συγκεκριμένων ικανοτήτων και συμπεριφορών, σύμφωνα με την οποία ο μέντορας ως συστηματικός εκπαιδευτής παρατηρεί και αξιολογεί τους καθοδηγούμενους.
- γ) Το μοντέλο του στοχασμού (Reflection). Σύμφωνα με αυτή την προσέγγιση, οι καθοδηγούμενοι ενθαρρύνονται να στοχάζονται διαρκώς, να σχεδιάζουν και να οργανώνουν το έργο τους, καθώς και να το προσαρμόζουν στις ανάγκες τους

Δύο εξίσου γνωστά μοντέλα της καθοδήγησης που θα αναπτυχθούν είναι εκείνο που επινόησε ο Daloz και βασίζεται στην παραδοχή ότι η βέλτιστη μάθηση σε μια σχέση καθοδήγησης προκύπτει όταν είναι εμφανείς δύο βασικές λειτουργίες, η πρόκληση και η υποστήριξη.

Τρίτη Θεματική Ενότητα : Προετοιμάζοντας τους ηγέτες και τους διαμεσολαβητές του αύριο (Επιστημονικά Υπεύθυνος : Ευστράτιος Παπάνης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

Σκοπός της ενότητας

Η ηγεσία εάν την συνδέσουμε και με ιστορικά γεγονότα αποτελεί μια σπουδαία έννοια. Ωστόσο στη σημερινή εποχή έχει συνδεθεί με τον επιχειρηματικό κόσμο και αποτελεί ένα απαραίτητο εφόδιο επιτυχίας. Μέσα από την συμβουλευτική ένα παλιό στέλεχος- ηγέτης μπορεί να προετοιμάσει ένα νεότερο άτομο ώστε να αποκτήσει την καλύτερη δυνατή επαγγελματική πορεία που θα μπορούσε.

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι να εισάγει στους φοιτητές τα χαρακτηριστικά ενός ηγέτη και να τα συνδέσει με τη συμβουλευτική και πως μπορεί μέσα από αυτή να δημιουργηθεί ένας ηγέτης ή ένας ηγέτης να δημιουργήσει άλλους έτσι ώστε να υπάρξει αποτελεσματικότητα.

Η συγκεκριμένη ενότητα αφού καλύψει το βασικό θεωρητικό πλαίσιο, θα επικεντρωθεί στην ανάλυση μελετών περίπτωσης και σύγχρονων παραδειγμάτων. Κάποιες από τις βασικές επιμέρους ενότητες θα αφορούν :

#### 1)Θεωρητικό πλαίσιο

Ένα θεωρητικό πλαίσιο όπου θα εξεταστεί η έννοια της ηγεσίας, τα χαρακτηριστικά και οι ικανότητες που πρέπει να έχει κάποιος για να θεωρείται ηγέτης.

#### 2)Συναλλακτική ηγεσία

Η ενότητα θα περιλαμβάνει την ανάλυση του συναλλακτικού ηγέτη, τον τρόπο που επεμβαίνει σε μια ομάδα, τους στόχους του, το πως αντιμετωπίζει τις καταστάσεις και το στρατηγικό σχεδιασμό του ως προς τον έλεγχο της ομάδας.

#### 3)Μετασχηματιστική Ηγεσία

Στη συγκεκριμένη ενότητα θα διευκρινιστεί η θεωρία της μετασχηματιστικής ηγεσίας, θα τονιστεί η αξία της εμπιστοσύνης, το ποια είναι η αρμόζουσα συμπεριφορά του ηγέτη στο κάθε άτομο προσωπικά και θα υπάρξει καθοδήγηση ώστε ο καθένας να μπορέσει να βρει τεχνικές με τις οποίες μπορεί να λειτουργήσει πιο αποδοτικά

#### Προσδοκώμενα αποτελέσματα

Όταν οι συμμετέχοντες ολοκληρώσουν αυτή την ενότητα θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τη σημασία και τα χαρακτηριστικά ενός ηγέτη καθώς και το πώς μπορεί ένας ηγέτης να καθοδηγήσει και να συμβουλευτεί μια ομάδα
- Θα αντιληφθούν τη σημασία του στρατηγικού σχεδιασμού, της σωστής διαχείρισης στην επίλυση προβλημάτων και στην οργάνωση μιας ομάδας ώστε να επιτευχθεί η αποτελεσματικότητα
- Θα κατανοήσουν τις δυσκολίες αλλά και τα πλεονεκτήματα του να είναι κάποιος ηγέτης και να προσπαθεί να συμβουλευτεί μια ομάδα
- Και θα έχουν προσδιορίσει ποιες είναι οι κατάλληλες τεχνικές για την ανάπτυξη των χαρακτηριστικών τους ώστε να ηγούνται σε κάποια ομάδα

## Τέταρτη Θεματική Ενότητα : Συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο των επιχειρήσεων

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η ανάλυση της έννοιας της συναισθηματικής νοημοσύνης και η σύνδεση της με εμπειρικά παραδείγματα του εκπαιδευόμενου. Η συγκεκριμένη ενότητα, θα δώσει την ευκαιρία στον καθένα να αντιληφθεί τη χρησιμότητα της και τα οφέλη της μέσα στο απαιτητικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

- **Ανάλυση των τύπων ηγεσίας (Goleman):**

Η ενότητα στοχεύει στην διάκριση των έξι διαφορετικών τύπων ηγεσίας του D. Goleman. Πιο συγκεκριμένα, θα αναλυθούν οι παρακάτω στυλ (τύποι) ηγεσίας: το καταπιεστικό, το ανθρωπιστικό, ο δημοκρατικό, καθοδηγητικό, συμβουλευτικό και το στυλ του οραματιστή ηγέτη. Θα δοθούν τα βασικά χαρακτηριστικά γνωρίσματα του κάθε τύπου.

- **Το προφίλ του εργαζόμενου με συναισθηματική ικανότητα:**

Η ενότητα θα ασχοληθεί με τον τρόπο που ο εργαζόμενος με συναισθηματική ικανότητα μπορεί να ανταποκριθεί μέσα στο εργασιακό περιβάλλον. Πιο αναλυτικά, θα πραγματοποιηθεί διάκριση μεταξύ της αξίας των επαγγελματικών δεξιοτήτων και συναισθηματικής ικανότητας. Θα συζητηθούν τα οφέλη της συναισθηματικής νοημοσύνης μεταξύ των σχέσεων που δημιουργούνται στον εργασιακό χώρο. Σταδιακά, θα δημιουργηθεί το προφίλ του εργαζόμενου με συναισθηματική νοημοσύνη.

- **Η συναισθηματική νοημοσύνη και εργασιακή επίδοση:**

Η ενότητα αυτή, θα αναδείξει την σχέση συναισθηματικής νοημοσύνης και εργασιακής επίδοσης. Θα αναλυθεί μέσα από το πρίσμα της συναισθηματικής νοημοσύνης η εργασιακή επίδοση, η εργασιακή ικανοποίηση και η επαγγελματική εξουθένωση.

- **Δράσεις για την βελτίωση της συναισθηματικής νοημοσύνης:**

Η ενότητα θα περιλαμβάνει τρόπους και δράσεις στις οποίες το άτομο μπορεί να προβεί έτσι ώστε να βελτιώσει το επίπεδο των συναισθηματικών ικανοτήτων του.

Προσδοκώμενα αποτελέσματα:



Στο τέλος της ενότητας ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση:

1. Να αναγνωρίσει τις βασικές αρχές της συναισθηματικής νοημοσύνης
2. Να αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά των εργαζομένων με συναισθηματική νοημοσύνη
3. Να αντιληφθεί την συμβολή και τα οφέλη της συναισθηματικής νοημοσύνης μέσα στον εργασιακό χώρο
4. Να διακρίνει τους διαφορετικούς τύπους ηγέτη και να κρίνει ποιος είναι ο κατάλληλος για κάθε περίπτωση
5. Να επανεξετάσει την στάση απέναντι στους συναδέλφους του

Πέμπτη Θεματική Ενότητα : Η επικοινωνία στο χώρο της εργασίας  
(Επιστημονικά Υπεύθυνος : Ευστράτιος Παπάνης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

Από την εμφάνιση των ανθρώπινων κοινωνιών πρωταρχικό μέλημα αποτέλεσε η επικοινωνία μεταξύ τους. Η δημιουργία συμβόλων και ενός κοινού κώδικα επικοινωνίας αποτέλεσε συνεκτικό στοιχείο των κοινωνιών. Η γλώσσα, τα σύμβολα και τα νοήματα συνέβαλαν στην κατανόηση τόσο του άλλου, όσο και του περιβάλλοντος που ζει το ίδιο το άτομο. Στον εργασιακό χώρο ο ρόλος της είναι σημαντικός και γίνεται αντιληπτός μέσα από την πόλωσή της. Οι συνέπειες που επιφέρει (π.χ. συγκρούσεις, εργασιακή εξουθένωση) πολλές φορές οδηγούν στην ρήξη των σχέσεων και κατ'επέκταση στην αναποτελεσματικότητα.

Σε πλήθος ερευνών έχει υποστηριχθεί ότι η επικοινωνία εκτός από τον συντονισμό του εργατικού δυναμικού, στοχεύει στην αρμονία και στην εύρυθμη λειτουργία του καθώς δημιουργεί ένα εργασιακό κλίμα. Η ανάδειξη της σημασίας και η αξία της κρίνεται σημαντική για ανάλυση όταν πρόκειται για συνθήκες ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Επίσης, συμβάλλει στη δημιουργία αισθήματος συνεργασίας, διευκολύνει την ανάληψη αρμοδιοτήτων και ευθυνών και υποκινεί τους εργαζόμενους σε υψηλά επίπεδα αποδοτικότητας (Aldag & Stearns, 1991).

### 1. Η επικοινωνία στον εργασιακό χώρο:

Οι επιμορφωμένοι του προγράμματος θα κατανοήσουν την σημασία της επικοινωνίας, με ποιον τρόπο πρέπει να συμπεριφέρονται τόσο σε συνεργάτες, όσο και στον εργοδότη. Μέσω αυτής της διαδικασίας οι συμμετέχοντες θα βελτιώσουν ή θα εξελίξουν τις τεχνικές που χρησιμοποιούσαν ως τότε.

### 2. Η σημασία της επικοινωνίας για δυνατότητα επιβίωσης μιας επιχείρησης:

Σ' αυτή την ενότητα θα αναλυθεί η ενδοεπικοινωνιακή σχέση και το κλίμα συνεργασίας μεταξύ εργαζομένων. Δύο παράγοντες που οδηγούν στην εύρυθμη λειτουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος.

### 3. Τρόποι και Μέσα Επικοινωνίας:

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τρόπους επικοινωνίας, για τη σωστή λειτουργία στον εργασιακό χώρο. Συγκεκριμένα, γίνεται αναφορά στην εξωλεκτική και στη μη λεκτική επικοινωνία: το πολιτισμικό πλαίσιο, την ενδυμασία, τη γλώσσα, τις εκφράσεις προσώπου και σώματος. Τα παραπάνω συντελούν στη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

### 4. Αίτια Αναποτελεσματικότητας:

Η συγκεκριμένη θεματική ασχολείται εκτενώς με τα προβλήματα που δημιουργούνται στον εργασιακό χώρο και αναφορά στους τρόπους επίλυσης, και αποφυγή τους. Επιθυμητό αποτέλεσμα αποτελεί η βελτίωση της αυτογνωσίας των ατόμων και η ενδυνάμωση των σχέσεων μεταξύ συνεργατών.

### 5. Μοντέλα του coaching:

- Το μοντέλο προπόνηση GROW προσφέρει ένα πλαίσιο με γενικές ερωτήσεις για να αποσπάσει τους στόχους, τα εμπόδια, τις επιλογές και περισσότερο, χωρίς ποτέ να χρειάζεται να προσφέρει συμβουλές ή να αναγκάσει κάποια συγκεκριμένη κατεύθυνση. Κατά μία έννοια, ο προπονητής παρέχει ένα δυναμικό όχημα για την ανάπτυξη του πελάτη του.
- Χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές ερωτήσεις σε κάθε ένα από τα ανωτέρω στάδια, ο προπονητής μπορεί να δημιουργήσει τον κατάλληλο οδηγό για πρόοδο και δράση. Το μοντέλο TGROW προσφέρεται συνήθως ως σημείο εκκίνησης για να χτιστεί εμπιστοσύνη.

- Στο μοντέλο αυτό χρησιμοποιείται μία λίστα ελέγχου, η οποία επιτρέπει την καταγραφή της διαδικασίας προπόνησης. Με τη χρήση του μοντέλου, ο προπονητής εστιάζει την προσοχή του στη λύση και όχι στην αντιμετώπιση των προβλημάτων. Αντί να συζητούν τις δυσκολίες, επικεντρώνονται σε ότι λειτουργεί σωστά μέχρι σήμερα.

#### Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

Όταν οι συμμετέχοντες θα ολοκληρώσουν αυτή την ενότητα θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν ποια είναι τα προβλήματα της εργασίας και πως να αντιμετωπισθούν
- Εστιάζουν στις ανάγκες που αντιμετωπίζει ένας εργασιακός χώρος
- Επαναπροσδιορίζουν την εργασιακή σχέση
- Γνωρίζουν την αξία της συνεργασίας και του συνεργάζεσθαι, δηλαδή μέσα από την κοινή προσπάθεια και την ικανότητα της συνεργασίας να υπάρχει βελτίωση

Έκτη Θεματική Ενότητα : Διαχείριση κρίσεων και στρατηγικός σχεδιασμός (Επιστημονικά Υπεύθυνος : Γιώργος Κορρές, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

#### Σκοπός της ενότητας

Η σύγχρονη διοίκηση και διαχείριση (management) αποτελούν βασικά εκείνα συστατικά στοιχεία για την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας, της αποτελεσματικότητας και της επιτυχίας τόσο σε προσωπικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Η καθοδήγηση (Coaching) και η ηγεσία αποτελούν βασικές συνιστώσες για την επιτυχία του σύγχρονου management.

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι να εισάγει τους φοιτητές στις βασικές θεωρητικές έννοιες της διαχείρισης και των χαρακτηριστικών του coaching και να το συνδέσει με τις σύγχρονες εμπειρικές μελέτες και παραδείγματα που οδηγούν στην επίτευξη της αποτελεσματικότητας, και στην ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας.

Η συγκεκριμένη ενότητα αφού καλύψει το βασικό θεωρητικό πλαίσιο, θα επικεντρωθεί στην ανάλυση μελετών περίπτωσης και σύγχρονων παραδειγμάτων. Οι βασικές επιμέρους-ενότητες που θα συμπεριλαμβάνονται αφορούν:

#### Διαχείριση Κρίσεων και Στρατηγικός Σχεδιασμός:

Η ενότητα θα περιλαμβάνει μια ανάλυση του περιβάλλοντος, των αιτιών των κρίσεων, αλλά και την ανάπτυξη των κατάλληλων εκείνων εργαλείων για την διαχείριση και την αντιμετώπιση των κρίσεων, τον ρόλο της επικοινωνίας, της διαχείρισης, των δημόσιων σχέσεων και του στρατηγικού σχεδιασμού σε γενικό και θεωρητικό επίπεδο, καλύπτοντας σε γενικές γραμμές το σύνολο του επιτελικού και συντονιστικού έργου που απαιτείται για την αντιμετώπιση και τη διαχείριση.

Έβδομη Ενότητα : Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Αποτελεσματικότητα (Επιστημονικά Υπεύθυνος : Γιώργος Κορρές, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)

Οι πιέσεις από το σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον απαιτούν ριζική αναθεώρηση των παραδοσιακών τρόπων διοίκησης τους με την ανάπτυξη, αξιοποίηση και σωστή διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Στη συγκεκριμένη ενότητα θα αναπτυχθούν οι σύγχρονες θεωρίες, οι τεχνικές-μέθοδοι και εργαλεία που στοχεύουν στην ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και στην επίτευξη της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Όγδοη Ενότητα : Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Λήψη Αποφάσεων (Επιστημονικά Υπεύθυνος : Μιχάλης Χλέτσος, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων)

Η Διαχείριση Ολικής Ποιότητας προϋποθέτει μια νέα «κουλτούρα» που συνεπάγεται αύξηση των ευθυνών, των δεξιοτήτων και ικανοτήτων και συνδέεται άμεσα με την λήψη των αποφάσεων. Ιδιαίτερα σήμερα οι σύγχρονοι

managers και ηγέτες πρέπει να ακολουθήσουν το παράδειγμα με την υιοθέτηση της Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας ώστε να μπορέσουν να λαμβάνουν τις σωστές αποφάσεις και να ενταχθούν σε ένα σύγχρονο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον στο οποίο δεν θα ευημερούν μόνο οι αριθμοί αλλά και οι άνθρωποι. Στη συγκεκριμένη ενότητα θα αναπτυχθούν οι σύγχρονες θεωρίες, οι τεχνικές-μέθοδοι και εργαλεία, καθώς επίσης και ανάλυση των μελετών περιπτώσεων σχετικά με τη διοίκηση ολικής ποιότητας και τη λήψη αποφάσεων.

#### Προσδοκώμενα αποτελέσματα

Όταν θα έχετε τελειώσει την συγκεκριμένη ενότητα, θα είστε σε θέση να

- γνωρίζετε τη σημασία, τα χαρακτηριστικά και τις βασικές έννοιες του coaching και του σύγχρονου management
- αντιλαμβάνεστε τη σημασία που έχει η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, του στρατηγικού σχεδιασμού, της επικοινωνίας, της διοίκησης ολικής ποιότητας, της λήψης των αποφάσεων, καθώς επίσης και της σωστής διαχείρισης των κρίσεων και της επίλυσης των προβλημάτων και της επίτευξη της αποτελεσματικότητας
- κατανοείτε τα πλεονεκτήματα, και τις δυσκολίες του coaching για τη βελτίωση της παραγωγικότητας, της βελτίωσης της ποιότητας ζωής στον εργασιακό χώρο.
- να προσδιορίσετε το κατάλληλο πλαίσιο και τις τεχνικές για την ανάπτυξη των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, εξειδίκευση και της προσωπικότητας σας

## **8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ**

Η διάρκεια της κατεύθυνσης είναι **24 εβδομάδες**. Οι ώρες που αντιστοιχούν στην επιτυχή ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας είναι 320 και οι πιστωτικές μονάδες (ECVET) είναι 27.

## **9. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ**

Η διδασκαλία της θεματικής ενότητας στηρίζεται στην ασύγχρονη διδασκαλία. Ο εκπαιδευόμενος μελετά το αναρτημένο στην ιστοσελίδα τηλεκπαίδευσης εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις) που έχει παραχθεί στη βάση της φιλοσοφίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευόμενος οργανώνει και κατανέμει το χρόνο της μελέτης του με τρόπο που να συνάδει και να μην έρχεται σε αντίθεση με τις επαγγελματικές, οικογενειακές και κοινωνικές του υποχρεώσεις. Η επικοινωνία του εκπαιδευόμενου με το διδάσκοντα γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω του skype ή και μέσω τηλεφώνου.

## 10. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση της κάθε διδακτικής ενότητας είναι υποχρεωμένος να περάσει ένα τεστ που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σωστού λάθους ή ανοικτές ερωτήσεις. Η βαθμολογία του τεστ ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης. Στην περίπτωση που το τεστ αποτελείται από ανοικτές ερωτήσεις, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το βαθμό του εντός 2 ημερών. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενότητων ο εκπαιδευόμενος οφείλει να εξεταστεί στο σύνολο της διδαχθείσας ύλης μία εβδομάδα μετά την ολοκλήρωση και της τελευταίας ενότητας. Ο τελικός βαθμός που ο εκπαιδευόμενος θα λάβει υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που θα λάβει στα επιμέρους τεστ με συντελεστή βαρύτητας 60% και του βαθμού που θα λάβει από τις εξετάσεις με συντελεστή 40%. Αν η εξέταση γίνεται στη βάση πολλών τεστ ίσης βαρύτητας, τότε ο τελικός βαθμός υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών του κάθε τεστ. Σε περίπτωση που ο συνολικός βαθμός που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

## 11. ΣΥΝΤΟΜΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΤΩΝ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι επιστημονικά υπεύθυνοι της κατεύθυνσης – επιστημονικού πεδίου «Executive Coaching and Management» είναι οι : Ευστράτιος Παπάνης, Επίκουρος Καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Γιώργος Κορρές, Καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου και Μιχάλης Χλέτσος, Καθηγητής του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στη συνέχεια παρατίθενται σύντομα βιογραφικά σημειώματα των επιστημονικών υπευθύνων και διδασκόντων της κατεύθυνσης «Executive Coaching and Management»

### Επιστημονικά Υπεύθυνοι της κατεύθυνσης – επιστημονικού πεδίου

Ευστράτιος Παπάνης  
Τμήμα Κοινωνιολογίας  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
τηλ. 22510 36520  
e-mail : [e.papanis@soc.aegean.gr](mailto:e.papanis@soc.aegean.gr)

Γιώργος Κορρές  
Τμήμα Γεωγραφίας  
Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Τηλ. 22510 36429  
e-mail : [gkorres@geo.aegean.gr](mailto:gkorres@geo.aegean.gr)

Μιχάλης Χλέτσος  
Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών  
Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων  
τηλ. 26510 05924  
e-mail : [mhletsos@uoi.gr](mailto:mhletsos@uoi.gr)



## 12. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο εκπαιδευόμενος για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την ομαλή έκβαση του προγράμματος μπορεί να απευθύνεται :

### Επιστημονικά υπεύθυνος του προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Μιχάλης Χλέτσος

Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών

Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

τηλ. +30 265100 5924

e-mail : [mhletsos@uoi.gr](mailto:mhletsos@uoi.gr) και [mletsos@otenet.gr](mailto:mletsos@otenet.gr)

### Υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης της θεματικής ενότητας και του προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

κ. Αποστόλης Τσιούρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [atsiuris@cc.uoi.gr](mailto:atsiuris@cc.uoi.gr)

τηλ. 2651005929

### Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης της θεματικής ενότητας και του προγράμματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

κ. Σωτήρης Αργύρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : [sargyris@cc.uoi.gr](mailto:sargyris@cc.uoi.gr)

τηλ. 2651005933

### **13. ΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ**

Η επιτυχή ολοκλήρωση της κατεύθυνσης – επιστημονικού πεδίου «**Executive Coaching and Management**» οδηγεί στην απόκτηση του Πιστοποιητικού Εξειδίκευσης. Το Πιστοποιητικό Εξειδίκευσης δίδεται τόσο στην ελληνική, όσο και στην αγγλική γλώσσα και στο οποίο αναγράφονται ο βαθμός που ο εκπαιδευόμενος έλαβε, καθώς και ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη θεματική ενότητα.

Παρατίθενται δείγματα των πιστοποιητικών στην ελληνική και αγγλική γλώσσα



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Ο/Η .....  
.....

παρακολούθησε επιτυχώς από ..... έως ..... το εκπαιδευτικό αντικείμενο με τίτλο:

“ ..... ”

που οργανώθηκε από το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής του τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, στα πλαίσια του Προγράμματος Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία με τη χρήση καινοτόμων μεθόδων εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης.

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού αυτού αντικείμενου απαιτούνται ..... ώρες

Ο βαθμός που έλαβε είναι «ΑΡΙΣΤΑ».

Ο Πρόεδρος του Τμήματος

Ο Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος  
του προγράμματος



UNIVERSITY OF IOANNINA  
DEPARTMENT OF ECONOMICS  
APPLIED ECONOMIC AND SOCIAL POLICY LABORATORY

**CERTIFICATE OF SPECIALISATION**

**Mr/Ms** .....

Has successfully completed the course entitled:

“ .....”

The course was offered over the ..... – ..... period by the Laboratory of Applied Economic and Social Policy of the Department of Economics at the University of Ioannina under the framework of “Continuing Training – Economics and Society” Programme, using innovative distance learning methods.

.....**hours** are required for the successful completion of the course.

She /He was awarded Grade “Excellent”.

Head of Department

Project manager