

ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – Κ1400**

**ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΛΕΤΣΟΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

και

**ΣΟΦΗ ΛΕΟΝΤΟΠΟΥΛΟΥ
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	4
3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»	5
4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	6
5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.	7
6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.....	8
7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	10
8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ	18
9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	18
10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ .	19

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι σημερινές ευρωπαϊκές κοινωνίες χαρακτηρίζονται από τον συνεχώς διευρυνόμενο ρόλο της γνώσης στην οικονομική και κοινωνική ζωή των ευρωπαϊκών κοινωνιών. Η απόκτηση της γνώσης είναι συνεχής και δεν σταματά πλέον με τη φοίτηση στην τυπική εκπαίδευση (λύκειο, πανεπιστήμιο). Η δια βίου εκπαίδευση και μάθηση συμπληρώνει την τυπική εκπαίδευση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στα πλαίσια αυτά ο ρόλος της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης καθίσταται ολοένα και σημαντικότερος. Τα προγράμματα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης απευθύνονται σε όλους τους πολίτες χωρίς να θέτουν γεωγραφικούς και χρονικούς περιορισμούς.

Το Εργαστήριο Εφαρμοσμένης Οικονομικής και Κοινωνικής Πολιτικής (Ε.Ε.Ο.Κ.Π) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας αναπτύσσει το πρόγραμμα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία».

Σκοπός του εν λόγω προγράμματος είναι η παροχή, μέσω του διαδικτύου, γνώσεων σε εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που ζητούνται σήμερα στην αγορά εργασίας. Με τον τρόπο αυτό οι εκπαιδευόμενοι εμπλουτίζουν τις γνώσεις τους, αποκτούν εφόδια και καθίστανται παραγωγικότεροι και ανταγωνιστικότεροι μέσα στην κοινωνία.

2. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ Σ' ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η εγγραφή σε ένα πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις, δεν απαιτεί την παραμονή του ατόμου σε συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο και σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Παρέχει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να καταναίμει το χρόνο της μελέτης του όπως εκείνος επιθυμεί λαμβάνοντας υπόψη του τις εργασιακές και οικογενειακές του υποχρεώσεις. Διευκολύνει τον εργαζόμενο, την μητέρα, τον ενήλικα, τον άνεργο να συνδυάσουν την εκπαίδευση με τις λοιπές υποχρεώσεις τους. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα σε αυτούς που διαμένουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικές περιοχές να ξεφύγουν από τη γεωγραφική απομόνωσή τους, να εξειδικευτούν και να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους.

3. ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ «ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ»

Το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία» του Ε.Ε.Ο.Κ.Π. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει σύγχρονα μαθήματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας σήμερα. Το παρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικό είναι γραμμένο με βάση τις ανάγκες και το χαρακτήρα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και είναι κατανοητό απ' όλους. Το περιβάλλον μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η παρακολούθηση του μαθήματος είναι ιδιαίτερα φιλικό. Οι συνεργάτες του προγράμματος (επιστημονικός υπεύθυνος, διδάσκων, υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης και υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης) είναι πρόθυμοι να συνεργαστούν και να βοηθήσουν τον εκπαιδευόμενο. Το κόστος συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα είναι λογικό.

4. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σε συγκεκριμένα θέματα. Απευθύνεται στους πτυχιούχους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ, καθώς επίσης και στους αποφοίτους Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση. Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν :

- απόφοιτοι ΑΕΙ και ΑΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής
- απόφοιτοι Λυκείου με εμπειρία σε συναφή, με το εκπαιδευτικό αντικείμενο, θέση.

Ο κύκλος μαθημάτων «Διοικητική Οικονομική Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων» απευθύνεται κυρίως σε αποφοίτους ΑΕΙ και ΑΤΕΙ, αλλά και σε αποφοίτους Λυκείου με εργασιακή εμπειρία που θέλουν να αποκτήσουν σύγχρονες γνώσεις πάνω σε θέματα που σχετίζονται με την ασφάλιση και να εργαστούν στον ασφαλιστικό χώρο.

5. ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η επιλογή των υποψηφίων θα γίνεται από την Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος «Συνεχιζόμενη Κατάρτιση – Οικονομία και Κοινωνία». Η Επιτροπή θα μελετά τις αιτήσεις των υποψηφίων και με δεδομένο τον αριθμό των ατόμων που μπορούν να εγγραφούν στο μάθημα θα αποφασίζει για αυτούς που θα επιλεγθούν. Σε κάθε περίπτωση η Συντονιστική Επιτροπή μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες από τους υποψηφίους αναφορικά με το βαθμό του πτυχίου τους ή του απολυτηρίου Λυκείου, για την εργασιακή τους εμπειρία ή για το χρονικό διάστημα ανεργίας τους αν είναι άνεργοι.

6. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του κύκλου μαθημάτων «Διοικητική Οικονομική Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων» είναι να προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα που αφορούν τον ασφαλιστικό κλάδο. Εισάγει τον καταρτιζόμενο στις βασικές έννοιες της ασφάλισης και στη συνέχεια του παρέχει εξειδικευμένες γνώσεις που σχετίζονται με τον ασφαλιστικό τομέα και τον καθιστά ικανό να διαχειριστεί τους πελάτες των ασφαλιστικών εταιρειών και να ασκήσει καθήκοντα διοίκησης σε μία ασφαλιστική επιχείρηση.

Το πρώτο μάθημα είναι τα «Οικονομικά της Ασφάλισης». Το μάθημα έχει ως στόχο να εισάγει τον φοιτητή στις βασικές έννοιες της ασφάλισης, να τον βοηθήσει να κατανοήσει το ρόλο και την αναγκαιότητα της ασφάλισης μέσα στο σύγχρονο οικονομικό κόσμο όπου κυριαρχεί το στοιχείο της αβεβαιότητας. Του παρέχει τις βασικές γνώσεις που του είναι απαραίτητες για να καταλάβει ποια είναι η φιλοσοφία και ο τρόπος λειτουργίας του μηχανισμού της ασφάλισης και με ποιους τρόπους γίνεται η διαχείριση των ασφαλιστικών κινδύνων.

Το δεύτερο μάθημα είναι «Οργάνωση και λειτουργία του ασφαλιστικού κλάδου». Βασικός σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να παρέχει στον καταρτιζόμενο βασικές γνώσεις σε σχέση με τη δομή και τον τρόπο οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και του ασφαλιστικού κλάδου. Ειδικότερα του παρέχονται γνώσεις σε σχέση με το τι είναι η αγορά και τι ο κλάδος, πως προσδιορίζονται η τιμή και η ποσότητα των παρεχόμενων ασφαλιστικών υπηρεσιών ανάλογα με τη δομή της αγοράς, τι είναι ο ανταγωνισμός και ποιος είναι ο ρόλος της εποπτικής και ρυθμιστικής αρχής στον ασφαλιστικό κλάδο. Επίσης ο καταρτιζόμενος θα μάθει για τη δομή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, για το ρυθμιστικό της πλαίσιο και για το διεθνές περιβάλλον που επικρατεί στον ασφαλιστικό κλάδο.

Το τρίτο μάθημα είναι «Μάνατζμεντ Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων». Στα πλαίσια αυτού του μαθήματος ο καταρτιζόμενος αποκτά τις βασικές γνώσεις μάνατζμεντ που του χρειάζονται για να μπορέσει να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση στα πλαίσια μιας ασφαλιστικής επιχείρησης. Ειδικότερα ο καταρτιζόμενος εκπαιδεύεται στις βασικές θεωρίες του μάνατζμεντ, στο πως γίνεται ο σχεδιασμός και ο προγραμματισμός των στόχων, πως λαμβάνονται οι αποφάσεις και ποια είναι η

διαδικασία του ελέγχου των ενεργειών της επιχείρησης, ποιοι παράγοντες επηρεάζουν την επικοινωνία των ατόμων εντός της επιχείρησης και με ποιο τρόπο διευθετούνται οι συγκρούσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των υπαλλήλων στα πλαίσια της επιχείρησης.

Το τέταρτο μάθημα είναι « Οργανωσιακή Συμπεριφορά». Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να εξοικειώσει τους συμμετέχοντες/-ουσες με τις αρχές, τη μεθοδολογία και τις κύριες θεματικές της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς. Ειδικότερα, να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις αιτίες, τις παραμέτρους, καθώς και τις συνέπειες διαφόρων συμπεριφορών, οι οποίες εκδηλώνονται στα πλαίσια ενός οργανισμού, ώστε να τις διαχειρίζονται με επιτυχία. Ανώτερος στόχος του μαθήματος είναι να συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας της εργασιακής ζωής και της αποτελεσματικότητας τόσο σε ατομικό, σε ομαδικό, όσο και σε οργανωσιακό επίπεδο.

7. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο κύκλος μαθημάτων «Διοικητική Οικονομική Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων» αποτελείται από τέσσερα μαθήματα, τα οποία αποτελούνται συνολικά από 36 διδακτικές ενότητες ή εβδομάδες μαθημάτων. Τα μαθήματα που προσφέρονται στα πλαίσια αυτού του κύκλου είναι τα ακόλουθα :

ΜΑΘΗΜΑ 1 : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Διδάσκων : Μιγάλης Χλέτσος)

Το μάθημα «Οικονομικά της Ασφάλισης» αποτελείται από 9 διδακτικές ενότητες – διδακτικές εβδομάδες.

Κάθε διδακτική ενότητα είναι και ένα κεφάλαιο. Τα εννέα κεφάλαια που αναπτύσσονται είναι τα ακόλουθα :

Κεφάλαιο 1: Αποτυχίες των αγορών και κρατική παρέμβαση

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζεται και αναλύεται ο τρόπος λειτουργίας της αγοράς, καθώς επίσης αναλύονται οι περιπτώσεις εκείνες όπου η αγορά δεν μπορεί να λειτουργήσει αποτελεσματικά και ως εκ τούτου είναι απαραίτητη η κρατική παρέμβαση

Κεφάλαιο 2: Αποφάσεις υπό συνθήκες αβεβαιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται και αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο ο καταναλωτής αποφασίζει για θέματα που τον αφορούν (π.χ. για την αποταμίευσή του κλπ) υπό συνθήκες αβεβαιότητας

Κεφάλαιο 3: Ο ρόλος της επιχείρησης υπό συνθήκες αβεβαιότητας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται και παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο η επιχείρηση λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες μέσα σε περιβάλλον που επικρατεί η αβεβαιότητα

Κεφάλαιο 4: Βασικές έννοιες της ασφαλιστικής αγοράς

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται και αναλύονται βασικές έννοιες που σχετίζονται με την ασφαλιστική αγορά

Κεφάλαιο 5: Η φιλοσοφία και ο τρόπος λειτουργίας του μηχανισμού της ασφάλισης

Το κεφάλαιο αυτό εξηγεί ποια είναι η φιλοσοφία και ο τρόπος λειτουργίας του μηχανισμού της ασφάλισης και πως αυτός ο μηχανισμός ασφάλισης ικανοποιεί τις ανάγκες των καταναλωτών

Κεφάλαιο 6: Τρόποι διαχείρισης των κινδύνων

Το κεφάλαιο αυτό αναλύει την έννοια των ασφαλιστικών κινδύνων, τις επιπτώσεις που φέρουν στους πολίτες – καταναλωτές, αλλά και στην κοινωνία συνολικότερα και με ποιον τρόπο γίνεται η διαχείρισή τους.

Κεφάλαιο 7: Βασικές νομικές έννοιες της ασφάλισης

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται και αναλύονται οι βασικές νομικές έννοιες που διέπουν την ασφάλιση

Κεφάλαιο 8: Εισαγωγικά στοιχεία ασφάλισης ζωής και υγείας

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται οι βασικές έννοιες που σχετίζονται με τον κλάδο ασφάλισης ζωής και υγείας

Κεφάλαιο 9 : Εισαγωγικά στοιχεία ασφάλισης περιουσίας και ευθύνης

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται οι βασικές έννοιες που σχετίζονται με τον κλάδο ασφάλισης περιουσίας και ευθύνης.

ΜΑΘΗΜΑ 2 : Οργάνωση και λειτουργία του ασφαλιστικού κλάδου

(Διδάσκων : Μιχάλης Χλέτσος)

Το μάθημα «Οργάνωση και λειτουργία του ασφαλιστικού κλάδου» αποτελείται από εννέα κεφάλαια τα οποία είναι τα ακόλουθα :

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Προσδιορισμός της αγοράς και του κλάδου

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται η έννοια της αγοράς και του κλάδου και ποιος είναι ο ρόλος τους μέσα στο οικονομικό σύστημα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Βασικές δομές της αγοράς I

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται δύο διαφορετικές μορφές αγοράς που είναι ο τέλειος ανταγωνισμός και το μονοπώλιο. Εξηγείται με ποιον τρόπο προσδιορίζεται η τιμή και η άριστη ποσότητα των ασφαλιστικών υπηρεσιών σε αυτές τις δύο διαφορετικές δομές αγοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Βασικές δομές της αγοράς II

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζονται δύο διαφορετικές μορφές αγοράς που είναι ο μονοπωλιακός ανταγωνισμός και το ολιγοπώλιο. Εξηγείται με ποιον τρόπο προσδιορίζεται η τιμή και η άριστη ποσότητα των ασφαλιστικών υπηρεσιών σε αυτές τις δύο διαφορετικές δομές αγοράς.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Θέματα που σχετίζονται με τον ανταγωνισμό I.

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται η έννοια του ανταγωνισμού και ποιος είναι ο ρόλος του μέσα στο οικονομικό σύστημα. Παρουσιάζεται ο τρόπος μέτρησης της μονοπωλιακής δύναμης που μπορεί να υπάρχει μία αγορά και να διαπιστώνεται κατά πόσο η αγορά είναι ανταγωνιστική ή όχι

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Θέματα που σχετίζονται με τον ανταγωνισμό II

Το κεφάλαιο αυτό παρουσιάζει διάφορα θέματα που σχετίζονται με την ύπαρξη ανταγωνισμού σε μία αγορά όπως η ύπαρξη εμποδίων εισόδου σ' ένα κλάδο κλπ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Εισαγωγή στη ρυθμιστική και εποπτική πολιτική

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται και αναλύεται η παρέμβαση του κράτους στον ασφαλιστικό κλάδο υπό τη μορφή της ρυθμιστικής και εποπτικής αρχής. Ο καταρτιζόμενος κατανοεί το ρόλο της ρυθμιστικής και εποπτικής πολιτικής στα πλαίσια του ασφαλιστικού κλάδου, καθώς και τις επιπτώσεις που έχει αυτή η παρέμβαση σ' ότι αφορά τις τιμές, την προσφερόμενη ποσότητα υπηρεσιών και την ύπαρξη ή όχι ανταγωνιστικής δομής

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: Η δομή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου παρουσιάζεται η δομή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς και ο τρόπος λειτουργίας της

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: Το θεσμικό πλαίσιο

Το κεφάλαιο αυτό παρουσιάζει το βασικό θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον κλάδο της ασφάλισης

Κεφάλαιο 9 : Το διεθνές περιβάλλον

Το κεφάλαιο αυτό παρουσιάζει το διεθνές περιβάλλον το οποίο επηρεάζει άμεσα τον ασφαλιστικό κλάδο

ΜΑΘΗΜΑ 3: Μάνατζμεντ ασφαλιστικών επιχειρήσεων (Διδάσκων : Μιγάλης Χλέτσος)

Το μάθημα αυτό παρέχει βασικές γνώσεις που είναι απαραίτητες για το μάνατζμεντ ασφαλιστικών επιχειρήσεων και αποτελείται από δέκα κεφάλαια, τα οποία είναι :

Κεφάλαιο πρώτο : Επιχείρηση και περιβάλλον

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια της επιχείρησης, τη δομή της, τον τρόπο που είναι οργανωμένη, το πως λειτουργεί και το ποιες σχέσεις αναπτύσσονται μεταξύ της επιχείρησης και του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Κεφάλαιο δεύτερο : Ο κλάδος της ασφάλισης στο σύγχρονο κόσμο

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο καταρτιζόμενος εξοικειώνεται με την έννοια της ασφάλισης, με το ρόλο και τους στόχους της ασφαλιστικής επιχείρησης, για τη σχέση μεταξύ ασφαλιστικής επιχείρησης και καταναλωτών και για τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η ασφαλιστική επιχείρηση για να επιτύχει τους σκοπούς της

Κεφάλαιο τρίτο : Βασικές έννοιες μάνατζμεντ

Στο κεφάλαιο αυτό ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του μάνατζμεντ, το πως συνδέεται το μάνατζμεντ με το περιβάλλον της επιχείρησης και ποιος είναι ο ρόλος του μάνατζερ μέσα στην επιχείρηση

Κεφάλαιο τέταρτο : Κλασικές και Σύγχρονες Θεωρίες για το Μάνατζμεντ

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται με τις βασικές θεωρίες, κλασικές και σύγχρονες, του μάνατζμεντ της επιχείρησης

Κεφάλαιο πέμπτο : Σχεδιασμός - Προγραμματισμός

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια του σχεδιασμού – προγραμματισμού, δηλαδή του καθορισμού των αντικειμενικών σκοπών και στόχων που πρέπει να επιτευχθούν, καθώς και των μεθόδων – τρόπων που θα μας οδηγήσουν στην υλοποίησή τους

Κεφάλαιο έκτο : Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται και αναλύεται η διαδικασία λήψης αποφάσεων στα πλαίσια της διοίκησης μίας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Αναλύονται οι διαφορετικές αποφάσεις (στρατηγικές, διαχειριστικές και λειτουργικές) που ο μάνατζερ καλείται να λάβει ανάλογα με το επίπεδο διοίκησης της επιχείρησης ή του οργανισμού

Κεφάλαιο έβδομο : Η διαδικασία του ελέγχου

Στο κεφάλαιο αυτό ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια της διαδικασίας του ελέγχου. Ειδικότερα παρουσιάζονται και αναλύονται τα διαφορετικά στάδια της διαδικασίας, δηλαδή το στάδιο του καθορισμού προτύπων απόδοσης, του τρόπου μέτρησης, της αξιολόγησης και του σταδίου λήψης διορθωτικών μέτρων. Αναλύονται διαφορετικά είδη ελέγχων όπως έλεγχοι συντελεστών παραγωγής, έλεγχοι διαδικασιών, έλεγχοι παραγωγής και οικονομικοί έλεγχοι.

Κεφάλαιο όγδοο : Επικοινωνία

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου ο αναγνώστης εξοικειώνεται με την έννοια της επικοινωνίας. Αναλύονται οι παράγοντες εκείνοι που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας μεταξύ των ατόμων.

Κεφάλαιο ένατο : Συγκρούσεις

Στο κεφάλαιο αυτό αναλύεται ο τρόπος με τον οποίο ο μάνατζερ της επιχείρησης μπορεί να διαχειριστεί συγκρούσεις μεταξύ ατόμων ή ομάδων μέσα στην ίδια την επιχείρηση.

Κεφάλαιο δέκατο : Διαχείριση του χρόνου

Στα πλαίσια αυτού του κεφαλαίου αναλύεται ο τρόπος διαχείρισης του χρόνου ενός μάνατζερ, ο οποίος αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πόρους του. Το αποτέλεσμα της ορθής διαχείρισης του χρόνου του είναι η βελτίωση της παραγωγικότητας της επιχείρησης

ΜΑΘΗΜΑ 4 : Οργανωσιακή Συμπεριφορά (Διδάσκουσα : Σόφη Λεοντοπούλου)

Το μάθημα αυτό αποτελείται από οκτώ κεφάλαια, τα οποία είναι :

Κεφάλαιο 1 : Εισαγωγή στην οργανωσιακή συμπεριφορά

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις ακόλουθες ενότητες :

- 1.1 Εννοιολογικές διασαφηνίσεις και ορισμοί
- 1.2 Επιδράσεις άλλων επιστημονικών πεδίων στην ΟΣ
- 1.3 Κύριες θεωρητικές προσεγγίσεις στα πλαίσια της ΟΣ
- 1.4 Το επιστημονικό πλαίσιο της ΟΣ
- 1.5 Κύριες θεματικές και επίπεδα ανάλυσης της ΟΣ

Κεφάλαιο 2 : Αξίες, στάσεις και ηθική συμπεριφορά

Το κεφάλαιο αυτό ασχολείται με τις αξίες, τις στάσεις και τη σπουδαιότητά τους για την ΟΣ. Εξετάζεται η σημασία των αξιών και των στάσεων για την ικανοποίηση από την εργασία, όπως και για τη διαμόρφωση της ηθικής συμπεριφοράς και τη λήψη ηθικών αποφάσεων μέσα σε έναν οργανισμό.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

- 2.1 Οι αξίες
- 2.2 Οι στάσεις
 - 2.2.1 *Οι τρεις διαστάσεις των στάσεων*
 - 2.2.2 *Θεωρίες των στάσεων*
- 2.3 Η σημασία των αξιών και των στάσεων για την ικανοποίηση από την εργασία
- 2.4 Η σημασία των αξιών και των στάσεων για την ηθική συμπεριφορά και τη λήψη ηθικών αποφάσεων

Κεφάλαιο 3 : Το άτομο στην εργασία

Στα πλαίσια του κεφαλαίου αυτού παρουσιάζεται ένα μοντέλο για την κατανόηση των ατομικών βάσεων της ΟΣ. Το μοντέλο αυτό αναλύει τον τρόπο με τον οποίο ατομικά χαρακτηριστικά του ατόμου, όπως η προσωπικότητα, αλλά και σύνθετες ψυχολογικές διεργασίες, όπως η αντίληψη και η μάθηση επηρεάζουν την εργασιακή του συμπεριφορά.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

3.1 Προσωπικότητα

3.1.1 Οι Μεγάλοι 5 παράγοντες της προσωπικότητας

3.1.2 Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας και συμπεριφορά στα πλαίσια ενός οργανισμού

3.1.3 Το συνταίριασμα της προσωπικότητας με την κατάλληλη εργασία

3.2 Μάθηση

3.2.1 Η σχέση της θεωρίας της συμπεριφοράς με τη μάθηση

3.2.2 Θεωρίες μάθησης

3.3 Αντίληψη

3.3.1 Στερεότυπα και προκατάληψη

3.3.2 Η θεωρία των παραγωγικών αιτίων της συμπεριφοράς

Κεφάλαιο 4 : Τα κίνητρα στην εργασία

Στο κεφάλαιο αυτό αναλύονται οι βασικές έννοιες και θεωρίες για τα κίνητρα. Στη συνέχεια εξετάζεται η εφαρμογή των εννοιών και των θεωριών των κινήτρων στην εργασία.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

4.1 Βασικές έννοιες και θεωρίες για τα κίνητρα

4.1.1 Θεωρίες περιεχομένου

4.1.2 Θεωρίες διαδικασίας

4.2 Η εφαρμογή των εννοιών και των θεωριών των κινήτρων στην εργασία

4.2.1 Προγράμματα *Management by Objectives (MBO)*

4.2.2 Ειδικά θέματα σχετικά με τα κίνητρα στην εργασία

Κεφάλαιο 5 : Οι ομάδες

Στα πλαίσια του κεφαλαίου αυτού μελετάται η δημιουργία και η δυναμική των ομάδων στα πλαίσια ενός οργανισμού. Εξετάζονται αναλυτικά οι παράγοντες που επηρεάζουν συμπεριφορά και την αποτελεσματικότητα των ομάδων, όπως οι συνθήκες, τα χαρακτηριστικά των μελών, η δομή των ομάδων, οι ομαδικές διεργασίες και η λήψη αποφάσεων.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες:

5.1 Ομάδες: Ορισμοί και χαρακτηριστικά

5.2 Φάσεις στην εξέλιξη της ομάδας

5.3 Η δυναμική των ομάδων

5.4 Τύποι ομάδων στην εργασία

Κεφάλαιο 6 : Επικοινωνία και σχέσεις ανάμεσα στις ομάδες

Στο κεφάλαιο αυτό διερευνώνται θέματα επικοινωνίας μέσα σε έναν οργανισμό. Παρουσιάζονται οι βασικές αρχές της επιχειρησιακής επικοινωνίας, όπως και οι παράγοντες που συνεισφέρουν στην καλή επικοινωνία στο χώρο εργασίας. Στη συνέχεια μελετάται η συμβολή της επικοινωνίας στη διαμόρφωση των σχέσεων ανάμεσα σε ομάδες και η εφαρμογή της επικοινωνίας στην πράξη μέσα στα πλαίσια ενός οργανισμού.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

6.1 Η επικοινωνία στους οργανισμούς

6.1.1 Αρχές της επικοινωνίας

6.1.2 Η επικοινωνία στους οργανισμούς

6.2 Επικοινωνία και σχέσεις ανάμεσα στις ομάδες μέσα σε έναν οργανισμό

6.3 Η εφαρμογή της επικοινωνίας στην πράξη

Κεφάλαιο 7 : Αποτελεσματική ηγεσία

Στα πλαίσια του κεφαλαίου αυτού παρουσιάζονται ορισμοί και θεωρίες ηγεσίας. Ακολουθεί μία διαπραγμάτευση σύγχρονων θεμάτων ηγεσίας, όπως η σχέση της ηγεσίας με την εμπιστοσύνη και την ισχύ.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

7.1 Ορισμοί και θεωρίες ηγεσίας

7.2 Σύγχρονα θέματα ηγεσίας

7.2.1 Ηγεσία και εμπιστοσύνη

7.2.2 Ηγεσία και ισχύς

Κεφάλαιο 8 : Οργανωσιακή κουλτούρα και οργανωσιακή αλλαγή

Το κεφάλαιο αυτό αναλύει την έννοια της κουλτούρας ενός οργανισμού και εξετάζει τις διαδικασίες δημιουργίας, διατήρησης και διάχυσης της εταιρικής κουλτούρας. Στη συνέχεια συζητεί το μείζον θέμα της οργανωσιακής αλλαγής, εστιάζοντας στους παράγοντες που δημιουργούν την ανάγκη για αλλαγή, την αντίσταση στην αλλαγή και το σχεδιασμό επιτυχημένων οργανωσιακών αλλαγών.

Το κεφάλαιο αυτό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες και υποενότητες:

8.1 Οργανωσιακή κουλτούρα

- 8.1.1 *Η έννοια της οργανωσιακής κουλτούρας*
- 8.1.2 *Οργανισμοί και κουλτούρα*
- 8.1.3 *Δημιουργία, διατήρηση και διάχυση της οργανωσιακής κουλτούρας*
- 8.2 Οργανωσιακή αλλαγή
 - 8.2.1 *Η ανάγκη για αλλαγή*
 - 8.2.2 *Σχεδιάζοντας την οργανωσιακή αλλαγή*
 - 8.2.3 *Αντίσταση στην αλλαγή*

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Η διάρκεια του μαθήματος είναι 36 εβδομάδες. Το κόστος φοίτησης είναι 1220 ευρώ. Η καταβολή των χρημάτων γίνεται είτε με εφάπαξ πληρωμή και με έκπτωση 10% ή με ισόποσες μηνιαίες καταβολές.

9. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο εκπαιδευόμενος με την ολοκλήρωση της κάθε διδακτικής ενότητας είναι υποχρεωμένος να περάσει ένα τεστ που αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σωστού λάθους ή ανοικτές ερωτήσεις. Η βαθμολογία του τεστ ανακοινώνεται στον εκπαιδευόμενο αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης. Στην περίπτωση που το τεστ αποτελείται από ανοικτές ερωτήσεις, ο εκπαιδευόμενος θα λάβει μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το βαθμό του εντός 2 ημερών. Με την ολοκλήρωση όλων των διδακτικών ενότητων ο εκπαιδευόμενος οφείλει να εξεταστεί στο σύνολο της διδαχθείσας ύλης μία εβδομάδα μετά την ολοκλήρωση και της τελευταίας ενότητας. Ο τελικός βαθμός που ο εκπαιδευόμενος θα λάβει υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών που θα λάβει στα επιμέρους τεστ με συντελεστή βαρύτητας 60% και του βαθμού που θα λάβει από τις εξετάσεις με συντελεστή 40%. Αν η εξέταση γίνεται στη βάση πολλών τεστ ίσης βαρύτητας, τότε ο τελικός βαθμός υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμών του κάθε τεστ. Σε περίπτωση που ο συνολικός βαθμός που θα λάβει είναι απορριπτέος (μικρότερος του 5) έχει δικαίωμα εντός μίας εβδομάδας – μετά το πέρας των τελικών εξετάσεων – να εξεταστεί εκ νέου σε όλη την ύλη. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει είναι προακτέος (μεγαλύτερος ή ίσος του 5) τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης και ολοκλήρωσης του μαθήματος. Σε περίπτωση που ο βαθμός που θα λάβει και στην επαναληπτική εξέταση είναι

απορριπτέος (μικρότερος του 5), τότε χορηγείται στον εκπαιδευόμενο πιστοποιητικό απλής παρακολούθησης του μαθήματος.

10. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ο εκπαιδευόμενος για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την ομαλή έκβαση του προγράμματος μπορεί να απευθύνεται :

Επιστημονικός υπεύθυνος του προγράμματος

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : mhletsos@cc.uoi.gr και mhletsos@otenet.gr

τηλ. : 2651005924

Διδάσκοντες των μαθημάτων

κ. Μιχάλης Χλέτσος,

Αν. Καθηγητής,

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : mhletsos@cc.uoi.gr και mhletsos@otenet.gr

τηλ. : 2651005924

κ. Λεοντοπούλου Σόφη

Επίκουρος Καθηγήτρια,

Τμήμα Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : sleon@cc.uoi.gr

τηλ. : 2651005849

Υπεύθυνος διοικητικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Αποστόλης Τσιούρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : atsiuris@cc.uoi.gr

τηλ. 2651005929

Υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης του μαθήματος και του προγράμματος

κ. Σωτήρης Αργύρης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

e-mail : sargyris@cc.uoi.gr

τηλ. 2651005933